

Relatório de **Gestão**

XVII Plenário
2022 - 2025



**Diferenças
que constroem,**
Compromisso social
e ético da Psicologia

XVII Plenário do CRP SP

Diretoria

Presidente: Maria da Glória Calado (CRP 06/33194)

Vice-Presidente: Mônica Cintrão França Ribeiro (CRP 06/20583)

Secretária: Ana Tereza da Silva Marques (CRP 06/141032)

Tesoureiro: Eduardo de Menezes Pedrosa (CRP 06/122428)

Conselheiras/os Efetivas/os:

Camila Andrade de Oliveira (CRP 06/94895)

Carlos Eduardo Mendes (CRP 06/153775)

Davi Rodriguez Ruivo Fernandes (CRP 06/118838)

Dreyf de Assis Gonçalves (CRP 06/55379)

Ione Aparecida Xavier (CRP 06/27445)

Janaina Darli Duarte Simão (CRP 06/47523)

Magna Barboza Damasceno (CRP 06/66384)

Maria da Piedade Romeiro de Araujo Melo (CRP 06/45952)

Maria da Glória Calado (CRP 06/33194)

Marta Eliane de Lima (CRP 06/94890)

Mayara Aparecida Bonora Freire (CRP 06/120511)

Talita Fabiano de Carvalho (CRP 06/71781)

Conselheiras/os Suplentes:

Gabriela Alvim de Oliveira Freitas (CRP 06/149012)

Giseli de Fátima Assoni (CRP 06/72980)

Leonardo Maggi Gambatto (CRP 06/124424)

Wilson Flávio Lourenço Nogueira (CRP 06/53258)

Renúncias ao mandato

Annie Louise Saboya Prado (CRP 06/86192)

Carú de Paula Seabra Moreira Ribeiro (CRP 06/136173)

Fabiana Macena Luiz (CRP 06/148611)

Ivani Teixeira Mendes (CRP 06/42535)

Lilian Suzuki (CRP 06/27810)

Murilo Centrone Ferreira (CRP 06/142583)

Sonia Maria Motinho da Silva (CRP 06/12033)

Tayná Alencar Berti de Souza (CRP 06/83455)

Valeria Campinas Braunstein (CRP 06/31093)

Vacância por perda de mandato

Camila Prandini Prandini (CRP 06/157432)

Luciane de Almeida Jabur (CRP 06/66501)

Ficha técnica

Escrita e elaboração do relatório

Talita Fabiano de Carvalho (CRP 06/71781) – Conselheira e Presidenta da Comissão de Comunicação Institucional

Lauren Mariana Mennocchi (CRP 06/90668) – Gerente Técnico-Política

Equipe técnica responsável

Talita Fabiano de Carvalho (CRP 06/71781) – Conselheira e Presidenta da Comissão de Comunicação Institucional

Lauren Mariana Mennocchi (CRP 06/90668) – Gerente Técnico-Política

Edson Ferreira Dias Junior – Gerente de Relações Institucionais

Giane Del’Dono Rodrigues – Gerente de Administração e TI

Ronaldo Ferreira Spinola – Gerente Jurídico

Renata Myazi Martins – Especialista técnica (advogada)

Evelyn de Carvalho Gonzaga – Secretária Executiva

Apoio técnico

Adolfo Barros Benevenuto – Coordenador de TI

Alessandro Polo Coelho – Coordenador de Atendimento

Andrea Gobato Quintavalle – Coordenadora de Orientação e Fiscalização

Camila Cristina Furchi – Coordenadora de Apoio Técnico às Plenárias e Comissões

Carlos Danuzio Vasconcelos – Líder de Equipe – TI

Daiane Domingues Oliveira – Profissional de Suporte Administrativo

Denise Helena Ribeiro Ferreira – Profissional de Suporte Administrativo

Elias Francisco de Assis – Assessor Temático (compras e licitações)

Livia Necchi Firmino Coelho – Coordenadora de Ética

Luciana Liberati Mantovani – Ouvidora

Maria Luíza Queiróz de Sousa Campos – Líder de Equipe

Nahara dos Santos – Coordenadora de Administração

Patrícia Gomes Ramalho (CRP 06/65904) – Especialista Técnica (psicóloga)

Paulo Henrique Amorim – Coordenador de Subsedes

Rafael Augusto Mendes de Sousa – Assessor Temático (gestão de pessoas)

Rafael Santos Barboza (CRP 06/142198) – Especialista Técnico (psicólogo)

Samir Bocater – Profissional de Suporte Administrativo

Sibila França – Coordenadora de Gestão Financeira

Taís Aparecida de Souza – Coordenadora de Comunicação

Wellington Marques da Silva – Assessor de Projetos (TI)

Projeto gráfico

Paulo Henrique do Nascimento Mota – Profissional de Suporte Técnico (designer gráfico)

Revisão textual

Gislaine Gomes Bueno – Analista em Gestão (jornalista)

Mário César de Souza Lemos Júnior – Estagiário

C755r Conselho Regional de Psicologia de São Paulo.

Relatório de Prestação de Contas - XVII Plenário CRP SP - Triênio 2022-2025. - São Paulo:
CRP SP, 2025.

32 p.; il. 21,5 x 29 cm.

ISBN: 978-65-87764-29-0

1. Psicologia- Relatório de Gestão. 2. XVII Plenário 3. Conselho Regional de
Psicologia do Estado de São Paulo.

I. Título

CDD 150



Sobre o Relatório de Prestação de Contas da Gestão 2022-2025

O Relatório de Gestão do triênio 2022-2025 do XVII Plenário do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo (CRP SP) tem como objetivo apresentar à categoria e à sociedade os resultados institucionais alcançados. Ele detalha, de forma objetiva e transparente, como a estratégia, a governança, o desempenho organizacional e as perspectivas futuras têm contribuído para a geração de valor público e a eficiência das funções da autarquia.

Elaborado como um relato integrado e organizado pelos eixos do planejamento estratégico, este documento inclui informações financeiras e não financeiras de maneira articulada. Isso reforça o compromisso do CRP SP com a transparência, a inovação na gestão e a excelência na aplicação dos recursos públicos. As ações e investimentos descritos refletem as principais práticas institucionais empreendidas no período.

A Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) fundamenta a obrigação do CRP SP em prestar contas à categoria e sociedade, garantindo que todo cidadão tenha acesso às informações públicas. A autarquia assume a responsabilidade de divulgar seus dados de forma proativa, assegurando o direito fundamental à informação e promovendo o controle social sobre a gestão pública.

O XVII Plenário assume integral responsabilidade pelo conteúdo apresentado, garantindo a fidedignidade e a integridade dos dados divulgados. Além disso, declara que a elaboração deste documento seguiu princípios de construção coletiva e está em conformidade com a legislação vigente, incluindo:

- Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), que estabelece a obrigatoriedade e a responsabilidade das entidades públicas com a prestação de contas.
- Instrução Normativa TCU nº 84, de 22 de abril de 2020.
- Decisões Normativas TCU nº 198, de 23 de março de 2022.
- Decisões Normativas TCU nº 216, de 26 de março de 2025.

Essa conformidade legal reforça o compromisso do CRP SP com a ética, a probidade e a boa governança na gestão dos recursos públicos.

Mensagem do Plenário

O XVII Plenário do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo (CRP SP) apresenta, com grande responsabilidade institucional e compromisso ético-político, o Relatório de Gestão referente ao triênio 2022-2025. Este documento é a expressão concreta de uma gestão que compreende a Psicologia como ciência e profissão a serviço da sociedade, comprometida com os Direitos Humanos, com a democracia e com a justiça social.

Ao longo do triênio 2022-2025, enfrentamos importantes desafios na condução da gestão do CRP SP, especialmente no que se refere ao acúmulo expressivo de processos éticos em fase de julgamento, com risco iminente de prescrição. A baixa quantidade de fiscalizações realizadas, os graves problemas identificados no atendimento à categoria e a sobrecarga nos canais institucionais comprometeram a efetividade da atuação da autarquia. Somou-se a isso um ambiente interno extremamente adverso: relações trabalhistas judicializadas, marcadas por hostilidade e desconfiança, além de rupturas políticas dentro do próprio Plenário, que culminaram em renúncias irresponsáveis, colocando em risco a estabilidade institucional.

Apesar desse cenário inicial desafiador, o XVII Plenário assumiu a tarefa de reconstrução com extrema responsabilidade, diálogo permanente e compromisso com o projeto ético-político da Psicologia. Com esforço coletivo e ações estratégicas, superamos a maior parte dessas dificuldades: praticamente eliminamos os processos éticos em risco de prescrição, com aumento significativo na realização de Plenárias de Julgamento e otimização dos fluxos internos. No campo da fiscalização, ampliamos expressivamente a cobertura das ações e implantamos o Plano Anual de Fiscalização, garantindo regularidade, previsibilidade e qualificação técnica das abordagens. Também promovemos dezenas de cursos de capacitação para trabalhadoras/es, valorizando o corpo funcional e aprimorando os serviços prestados.

O que antes era marcado por conflitos e desgaste institucional foi transformado em relações pautadas por diálogo, escuta e respeito. Construímos um ambiente de trabalho mais saudável, satisfatório e produtivo, com avanços significativos nas relações laborais e implementação de políticas de valorização, como o Acordo Coletivo, o plano de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) e o projeto-piloto de redução da jornada semanal. Investimos fortemente na modernização dos canais de atendimento à categoria, na digitalização de processos e na reestruturação completa da gestão administrativa, financeira, orçamentária e de Recursos Humanos. Com ousadia, compromisso público e capacidade técnica, transformamos desafios em conquistas, reafirmando o papel do CRP SP como referência nacional em gestão autárquica, ética e inovadora.

Em 2022, inauguramos nossa gestão em um contexto marcado pelos efeitos devastadores da pandemia de Covid-19, com um país ainda enlutado pelas mais de 690 mil vidas perdidas, muitas evitáveis. Foi um ano de reconstrução de vínculos, de retomada da presença nos territórios e de escuta da categoria, em meio à crise social e política que assolava o Brasil. Aquele ano também celebrou os 60 anos de regulamentação da Psicologia no país, além dos 20 anos da Resolução CFP nº 018/2002, marco no enfrentamento ao racismo pela profissão. Diante desse cenário, o CRP SP reafirmou seu papel como autarquia pública e iniciou o novo ciclo de gestão com foco em conformidade, governança e qualidade institucional, sem abrir mão de seu compromisso com os princípios fundamentais do Código de Ética Profissional.

Já em 2023, com o mote “Diferenças que constroem: compromisso social e ético da Psicologia”, intensificamos nossa atuação política e administrativa com avanços notáveis nas áreas de orientação, fiscalização, ética, gestão administrativa e articulação territorial. Destacamos a ampliação do diálogo com a categoria, a implementação de novos sistemas de atendimento, os investimentos em infraestrutura e tecnologia, a reorganização do setor administrativo e a modernização dos processos internos. Foi também o ano da retomada das ações em Direitos Humanos nos territórios, da valorização das psicólogas/os recém-inscritas/os, e da participação ativa em eventos e debates nacionais de grande relevância para a profissão, como os relacionados à população intersexo, aos povos indígenas e às Políticas Públicas de saúde mental.

O ano de 2024 consolidou as transformações em curso, com a adoção de um modelo de relato integrado, alinhado às boas práticas de governança e transparência. Avançamos significativamente na gestão de riscos, na eficiência administrativa, na qualificação da categoria e no fortalecimento institucional. Instituímos a Comissão Especial do Programa de Integridade e demos início à construção de importantes diretrizes para a ética e a conduta no serviço público. Destacamos ainda a implantação do projeto de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), a reestruturação das unidades administrativas, a efetivação da Unidade Jurídica própria e a expansão das ações orientativas e fiscalizatórias, reafirmando o papel técnico e político do Conselho na valorização da Psicologia como profissão estratégica para a promoção do bem-estar coletivo.

Por fim, 2025 marca a culminância desse ciclo de gestão com a consolidação de pilares institucionais fundamentais. Neste ano, implementamos de forma estruturada a Política de Integridade do CRP SP, que deu origem a um conjunto de normativas essenciais para a organização da autarquia: a Política de Integridade em sentido amplo, a Política de Gestão de Riscos, o Código de Conduta e o Plano de Integridade Institucional. Essas diretrizes, construídas de forma coletiva e transversal entre os setores, promovem maior transparência, responsabilização, prevenção de desvios e fortalecimento da cultura ética e da integridade pública. Além disso, seguimos investindo em modernização tecnológica, participação social, regionalização das ações e fortalecimento do vínculo entre o Conselho e a categoria profissional.

Este relatório final não é apenas um balanço técnico ou financeiro: é uma revolução e o reflexo de uma gestão comprometida com o interesse público, com a escuta ativa da sociedade e com a defesa da Psicologia brasileira como ciência e profissão plural, crítica e transformadora. Agradecemos a todas/os que contribuíram com esse percurso. Seguimos firmes na construção de um Conselho cada vez mais democrático, transparente e atuante. Afinal, vamos em frente pois a Psicologia resiste!

XVII Plenário do CRP SP



**Diferenças
que constroem,
Compromisso social
e ético da Psicologia**

O processo de elaboração do mote considerou os princípios apresentados na Carta de Intenções da chapa eleita pela categoria para exercer o mandato do XVII Plenário. A frase escolhida reflete a profunda compreensão desta gestão sobre esses princípios, aos quais foram somados os resultados pretendidos pelo Planejamento Estratégico, processo construído a partir da troca e escuta com profissionais da Psicologia ao longo do 11º Congresso Regional da Psicologia de São Paulo e com conselheiras/os, representantes dos territórios e trabalhadoras/es do CRP SP, resultados esses que conduzem à gestão 2022 - 2025. Como símbolo escolhido para acompanhar o mote, está o sinal do Conselho de Psicologia na Língua Brasileira de Sinais (Libras), que enfatiza o caráter abrangente e diverso do que é ser uma/um profissional de Psicologia e reforça o compromisso em reconhecer as diferenças que compõem nossa sociedade. As mãos representam também toque, cuidado, acolhimento e união. Buscando difundir inclusão e acessibilidade, adota-se o gesto: “Psicologia no contexto do Sistema Conselhos”.

Quem somos

Criado pela Lei nº 5.766/1971, e inaugurado em 1974, o Conselho Regional de Psicologia de São Paulo (CRP SP) é uma autarquia pública federal, integrante do Sistema Conselhos de Psicologia, composto atualmente por 24 Conselhos Regionais e o Conselho Federal de Psicologia.

Com sede e foro na capital paulista e jurisdição em todo o território do Estado, o CRP SP é constituído por 15 conselheiras/os efetivas/os e 15 conselheiras/os suplentes, tendo como função precípua o registro profissional, orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicóloga/o, além de zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe.

O CRP SP é o maior Conselho Regional do Sistema Conselhos de Psicologia, abrangendo aproximadamente um terço da categoria profissional, com quase 165.222 inscrições ativas de pessoas naturais (pessoas físicas) e 15.027 pessoas jurídicas. Organizado de maneira descentralizada em todo o Estado de São Paulo, o CRP SP é dividido em 11 subsedes: Alto Tietê (Mogi das Cruzes), Assis (Assis), Baixada Santista e Vale do Ribeira (Santos), Bauru (Bauru), Campinas (Campinas), Grande ABC (Santo André), Metropolitana (São Paulo), Ribeirão Preto (Ribeirão Preto), São José do Rio Preto (São José do Rio Preto), Sorocaba (Sorocaba) e Vale do Paraíba e Litoral Norte (Taubaté), além de uma sede administrativa na cidade de São Paulo (SP). Atualmente, o Conselho conta com 199 trabalhadoras/es entre efetivas/os, comissionadas/os, estagiárias/os, jovens aprendizes e prestadoras/es de serviços terceirizados de limpeza e vigilância.

Principais normas e diretrizes

Lei nº 5.766/1971 Cria o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia

Decreto nº 79.822/1977 Regulamentação da Lei nº 5.766/1971

Resolução CFP nº 10/2005 Código de Ética Profissional da/o Psicóloga/o

Resolução CFP nº 03/2007 Consolidação das Resoluções do CFP

Resolução CFP nº 20/2018 Manual de Procedimentos Administrativos, Financeiros e Contábeis dos Conselhos Federal e Regional de Psicologia

Resolução CFP nº 11/2019 Código de Processamento Disciplinar

Resolução CFP nº 10/2017 Política de Orientação e Fiscalização

Resolução CFP nº 05/2023 Regimento Interno do CRP SP

Resolução CRP 06 nº 03/2022 Dispõe sobre a Estrutura Administrativa e o Quadro de Gestão do CRP SP

Resolução CRP 06 nº 15/2025 Institui o Comitê de Integridade e o Programa de Integridade

Atos Oficiais



Eixo 1 – Organização democrática e representativa do Sistema Conselhos

Resultado 1: ter implementado um novo modelo de gestão do CRP SP, que priorize a descentralização e a regionalização, assegurando resolutividade, a saúde das/dos trabalhadoras/res e a qualidade das entregas pactuadas.

Resultado 2: ter se constituído como lugar de referência para as/os psicólogas/os por ser um espaço acolhedor, resolutivo (suporte ético e técnico) e representativo dos interesses da categoria.

CRP SP em números



- **11** unidades de atendimento (subsedes)
- **199** trabalhadoras/es
- **68.389** orientações individuais
- **628** orientações coletivas
- **470** eventos realizados
- **8** notas orientativas publicadas
- **1.298** fiscalizações
- **786** novas representações
- **214** processos julgados
- **47** acordos de mediação
- **166.022** psicólogos/os (pessoa física) inscritas/os
- **15.027** empresas (pessoa jurídica) inscritas
- **13.247** profissionais com registro de especialista
- **33** Plenárias Ordinárias
- **12** Plenárias Extraordinárias
- **136** Plenárias Éticas e de Julgamento
- **6** Assembleias Gerais com toda a categoria
- **7** Fóruns de Gestoras/es de Subsedes
- **21** Fóruns de Coordenadoras/es de Subsedes
- **2** Fóruns de Representantes Institucionais
- **7** Assembleias das Políticas, da Administração e das Finanças (Apaf)

Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional do CRP SP é a forma como a autarquia se organiza, definindo instâncias responsáveis por definir, conduzir, avaliar, auditar e monitorar a estratégia da autarquia para melhor atendimento do interesse público.

Diretoria



Maria da Glória Calado
(CRP 06/33194)
Conselheira Presidenta



Mônica Cintrão França Ribeiro
(CRP 06/20583)
Conselheira Vice-Presidenta



Ana Tereza da Silva Marques
(CRP 06/141032)
Conselheira Secretária



Eduardo de Menezes Pedrosa
(CRP 06/122428)
Conselheiro Tesoureiro

Conselheiras/os efetivas/os



Camila Andrade de Oliveira
(CRP 06/94895)



Carlos Eduardo Mendes
(CRP 06/153775)



Davi Rodriguez Ruivo Fernandes
(CRP 06/118838)



Dreyf de Assis Gonçalves
(CRP 06/55379)



Ione Aparecida Xavier
(CRP 06/27445)



Janaina Darli Duarte Simão
(CRP 06/47523)



Gabriela Alvim de Oliveira Freitas
(CRP 06/149012)



Giseli de Fátima Assoni
(CRP 06/72980)



Magna Barboza Damasceno
(CRP 06/66384)



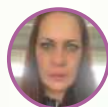
Maria da Piedade Romeiro de Araujo Melo
(CRP 06/45952)



Marta Eliane de Lima
(CRP 06/94890)



Mayara Aparecida Bonora Freire
(CRP 06/120511)



Talita Fabiano de Carvalho
(CRP 06/71781)



Leonardo Maggi Gambatto
(CRP 06/124424)



Wilson Flávio Lourenço Nogueira
(CRP 06/53258)

Renúncias



Annie Louise Saboya Prado
(CRP 06/86192) em 17/7/2024
Ata da Plenária 2393 de 20/7/24



Carú de Paula Seabra Moreira Ribeiro
(CRP 06/136173) em 17/7/2024
Ata Plenária 2393 de 20/7/24



Fabiana Macena Luiz
(CRP 06/148611) em 17/7/2024
Ata Plenária 2393 de 20/7/24



Ivani Teixeira Mendes
(CRP 06/42535) em 17/7/2024
Ata da Plenária 2393 de 20/7/24



Lilian Suzuki
(CRP 06/27810) em 17/7/2024
Ata da Plenária 2393 de 20/7/24



Murilo Centrone Ferreira
(CRP 06/142583) em 17/7/2024
Ata da Plenária 2393 de 20/7/24



Sonia Maria Motinho da Silva
(CRP 06/12033) em 21/2/2024
Portaria CRP nº 23/2024, de 21/2/24



Tainá Alencar Berti de Souza
(CRP 06/83455) em 17/7/2024
Ata da Plenária 2393 de 20/7/24



Valeria Campinas Braunstein
(CRP 06/31093) em 17/6/2024
Portaria CRP nº 90/2024, de 19/6/24



Camila Prandini Prandini
(CRP 06/157432) Portaria CRP nº 92/2024, de 26/6/24



Luciane de Almeida Jabur
(CRP 06/66501) Portaria CRP nº 92/2024, de 26/6/24

Vacâncias por perda de mandato

Participações na Diretoria

Presidência

Talita Fabiano de Carvalho
(setembro de 2022 a junho de 2025)
Maria da Glória Calado
(junho de 2025 até o momento)

Vice-presidência

Maria da Glória Calado
(setembro de 2022 a setembro de 2023)
Ana Tereza da Silva Marques
(setembro de 2023 a agosto de 2024)
Camila Andrade de Oliveira
(agosto de 2024 a junho de 2025)
Mônica Cintrão França Ribeiro
(junho de 2025 até o momento)

Secretaria

Lilian Suzuki
(setembro de 2022 a maio de 2023)
Marta Eliane de Lima
(maio de 2023 a outubro de 2024)
Ana Tereza da Silva Marques
(outubro de 2024 até o momento)

Tesouraria

Luciane de Almeida Jabur
(setembro de 2022 a maio de 2023)
Eduardo de Menezes Pedroso
(maio de 2023 até o momento)

Participação

No triênio 2022-2025 foram realizadas:

- 33** Plenárias Ordinárias
- 12** Plenárias Extraordinárias
- 136** Plenárias Éticas e de Julgamento

Situação	Conselheiras/os	Pl. Ética			Pl. Julgamento			Relatório de Julgamento		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Efetiva	Ana Tereza da Silva Marques	2	3	1	4	4	2	1	0	1
Renunciou	Annie Louise Saboya Prado	10	0	-	8	4	-	4	0	-
Efetiva	Camila Andrade de Oliveira	13	12	9	15	16	20	4	1	9
Vacância	Camila Prandini Prandini	2	1	-	11	1	-	2	0	-
Efetiva	Carlos Eduardo Mendes	4	4	9	12	13	17	3	2	3
Renunciou	Carú de Paula Seabra Moreira Ribeiro	0	0	-	1	0	-	0	0	-
Efetiva	Davi Rodriguez Ruivo Fernandes	3	5	7	0	7	12	0	2	6
Efetiva	Dreyf de Assis Gonçalves	8	19	10	20	18	21	4	4	4
Efetiva	Eduardo de Menezes Pedroso	16	15	3	3	15	15	1	3	3
Renunciou	Fabiana Macena Luiz	7	5	-	12	3	-	4	1	-
Suplente	Gabriela Alvim de Oliveira Freitas	8	0	-	2	0	-	1	0	-
Suplente	Giseli de Fátima Assoni	18	5	1	0	5	2	0	2	1
Efetiva	Ione Aparecida Xavier	14	21	11	23	20	27	5	1	IMPEDIDA
Renunciou	Ivani Teixeira Mendes	0	0	-	10	0	-	2	0	-
Efetiva	Janaina Darli Duarte Simão	7	14	8	7	10	14	2	4	3
Suplente	Leonardo Maggi Gambatto	7	12	3	3	5	3	1	2	0
Renunciou	Lilian Suzuki	0	0	-	12	4	-	4	2	-
Vacância	Luciane de Almeida Jabur	9	0	-	13	0	-	5	0	-
Efetiva	Magna Barboza Damasceno	21	13	3	0	1	2	0	1	5
Efetiva	Maria da Glória Calado	4	7	9	10	12	19	3	4	2
Efetiva	Maria da Piedade Romeiro de Araujo Melo	11	5	3	12	2	12	4	2	2
Efetiva	Marta Eliane de Lima	6	12	11	13	7	18	3	2	4
Efetiva	Mayara Aparecida Bonora Freire	8	15	8	12	12	19	3	2	3
Efetiva	Mônica Cintrão França Ribeiro	2	4	7	22	17	17	4	2	4
Renunciou	Murilo Centrone Ferreira	13	8	-	21	0	-	0	0	-
Renunciou	Sonia Maria Motinho da Silva	5	0	-	7	2	-	1	0	-
Efetiva	Talita Fabiano de Carvalho	13	22	11	24	20	24	IMPEDIDA	IMPEDIDA	7
Renunciou	Tayná Alencar Berti de Souza	5	2	-	16	6	-	5	1	-
Renunciou	Valéria Campinas Braunstein	0	0	-	4	2	-	1	0	-
Suplente	Wilson Flávio Lourenço Nogueira	11	10	2	13	9	6	4	3	4

Organograma da estrutura organizacional



Órgãos auxiliares e consultivos

Comissões Permanentes

Comissão de Ética (COE) e Câmara de Mediação da Comissão de Ética (CAM/COE);
Comissão de Orientação e Fiscalização (COF);
Comissão de Análise para Concessão de Registro de Psicóloga Especialista (Carpe);
Comissões Gestoras das Subsedes (CG);
Comissão de Direitos Humanos (CDH);
Comissão de Comunicação Institucional (CCI);
Comissão de Auditoria e Controle Interno (Caci);
Centro de Referências Técnicas em Psicologia e Políticas Públicas (Crepop);
Comissão de Processos Legislativos e Concursos (CPLC).

Comissões Especiais (Resolução CRP 06 n° 03/2024)

Comissão Especial de História e Memória da Psicologia (CHM);
Comissão de Psicologia Clínica e Avaliação Psicológica (CPAP);
Comissão de Riscos, Emergências e Desastres (Cred);
Comissão de Relações Étnico-Raciais (Crer);
Comissão Especial de Entidades da Psicologia, Instituições Públicas e Coletivos Organizados (Ceic).

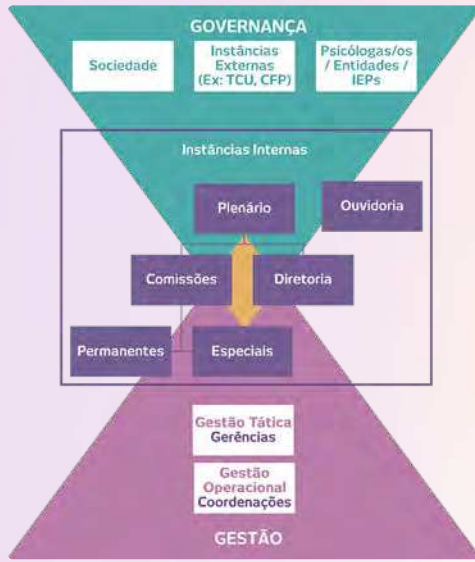
Órgão auxiliares para ações do Planejamento Estratégico (Resolução CRP 06 n° 03/2024)

Subcomissões das Comissões Permanentes;
Fórum de Gestoras/es;
Fórum de Coordenadoras/es de Subsedes;
Fórum de Representantes Institucionais.



Governança e Integridade: avanços

A governança é um sistema que aplica liderança, estratégia e controle para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, visando melhorar o desempenho organizacional, reduzir riscos, assegurar conformidade, promover transparência e alinhar resultados às expectativas da sociedade.



Com esse foco, o CRP SP instituiu seu Programa de Integridade para orientar estratégias, políticas e planos, atender às necessidades das partes interessadas, garantir a qualidade dos serviços, aperfeiçoar controles internos, implementar a gestão de riscos e fortalecer a comunicação transparente e a participação social.

O Comitê de Integridade, com base no Referencial Básico de Governança do TCU, avaliou as práticas de governança da entidade, considerando os mecanismos de liderança, estratégia e controle, essenciais para a adequada execução das funções de avaliação, direcionamento e monitoramento.



Ações promovidas pelo CRP SP em cada um dos componentes dos mecanismos de governança

Liderança

A alta gestão do CRP SP demonstra compromisso com ética e a integridade, definindo diretrizes para conselheiras/os, trabalhadoras/es e colaboradoras/es.

Promove e participa de treinamentos sobre esses temas em todos os níveis da organização.

Estão em produção cartilhas e documentos para reforçar essas ações. A comunicação, elemento central da governança, garante transparência, alinhamento e confiança entre as partes interessadas.

Prática	Ações do CRP SP	Atos normativos
Estabelecer modelo de governança	Lei de criação do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Psicologia e dá outras providências	Lei nº 5.766/1971
	Regulamenta a Lei nº 5.766, de 20 de dezembro de 1971, que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia e dá outras providências	Decreto nº 79.822/1977
	Manual de Procedimentos Administrativos e Financeiros	Resolução CFP nº 20/2018 Portaria CRP 06 nº 49/2024 Resolução CRP 06 nº 09/2025
Promover a integridade	Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo (CRP SP)	Resolução CFP nº 05/2023
	Programa de Integridade	Resolução CRP 06 nº 15/2025
	Política de Gestão de Pessoas	Resolução CRP 06 nº 06/2025
	Código de Conduta Institucional do CRP SP	Resolução CRP 06 nº 14/2025
	Comissão Interna de Prevenção em Acidentes e de Assédio (CIPA+A) do CRP SP	Lei nº 14.457/2022 Portaria CRP 06 nº 26/2025 Portaria CRP 06 nº 40/2025
	Comitê de Integridade do CRP SP	Resolução CRP 06 nº 15/2025
	Política de Representação Institucional do CRP SP	Portaria CRP 06 nº 16/2025
	Comissão Especial de Acessibilidade do CRP SP	Portaria CRP 06 nº 28/2025
	Política de Acessibilidade do CRP SP	Portaria CRP 06 nº 15/2025
	Política de Apoio e Patrocínio	Portaria CRP 06 nº 49/2024
	Código de Processamento Disciplinar	Resolução CFP nº 11/2019
	Política de Orientação e Fiscalização do Sistema Conselhos de Psicologia	Resolução CFP nº 10/2017 Resolução CRP 06 nº 07/2024
	Regulamentação do funcionamento das subsedes instaladas no âmbito do CRP SP	Resolução CRP 06 nº 06/2024
Regulamentação do ressarcimento de verbas indenizatórias, os deslocamentos e hospedagens para atividades realizadas a serviço ou interesse do CRP SP	Resolução CRP 06 nº 05/2023 Resolução CRP 06 nº 02/2025	
Promover a capacidade de liderança	Consolidação das Resoluções do Conselho Federal de Psicologia	Resolução CFP nº 03/2007
	Estrutura Administrativa e do Quadro de Gestão do CRP SP	Resolução CRP 06 nº 03/2022 Resolução CRP 06 nº 04/2025
	Comissão de Avaliação de Desempenho	Portaria CRP 06 nº 74/2025
	Comissão de Gestão de Carreiras	Portaria CRP 06 nº 29/2025
	Política e Programa de Qualidade de Vida no Trabalho	Portaria CRP 06 nº 36/2025 Resolução CRP 06 nº 06/2025
Plano de Emprego, Cargos e Salários	Portaria CRP 06 nº 03/2022	

Transparência

O CRP SP adotou medidas para melhorar sua transparência, tornando as informações sobre as atividades mais acessíveis com a divulgação ativa de dados sobre receitas, despesas, contratos, licitações, entre outros para a categoria e para a sociedade.

Com o compromisso de aprimorar a transparência e o controle social, o CRP SP disponibiliza informações atualizadas sobre receitas, despesas, contratos e licitações em seu **Portal da Transparência**, seguindo as diretrizes da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011). A plataforma oferece recursos como “busca avançada”, “acessibilidade” e “exportação de dados em formatos abertos”. Além disso, o canal Fale Conosco da Ouvidoria e o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (**e-SIC**) permitem que qualquer pessoa registre denúncias, reclamações, sugestões ou solicitações de informação.



Em 2024, o CRP SP elaborou e divulgou sua **Carta de Serviços**, um instrumento fundamental da gestão pública que apresenta os serviços oferecidos pelo Conselho, orienta sobre as formas de acesso e reforça os compromissos com a qualidade e a transparência na sua prestação.

A transparência ativa e passiva são pilares da atuação do CRP SP, fundamentais para fortalecer a governança pública, garantir o uso responsável dos recursos e ampliar a participação cidadã.

Confira os serviços de transparência aqui:



Estratégia

A estratégia do CRP SP busca não apenas atender a demandas atuais e prevenir riscos, mas também antecipar desafios futuros, promovendo uma cultura ética. É revisada com base em análises de risco e está sendo fortalecida com a criação de um sistema de gestão por indicadores para monitorar resultados e o desempenho da gestão.

Prática	Ações do CRP SP	Atos normativos
Gerir Riscos	Política de Gestão de Riscos Planilha de mapeamento de Riscos	Resolução CRP 06 nº 10/2025
	Plano de Gestão de Riscos Comitê de Integridade do CRP SP	Resolução CRP 06 nº 10/2025 Resolução CRP 06 nº 15/2025
	Comissão de Auditoria e Controle Interno	Resolução CFP nº 05/2023
Estabelecer Estratégia	Caderno de Deliberações do Congresso Nacional de Psicologia (CNP) para o Sistema Conselhos de Psicologia	Resolução CFP nº 03/2012 Resolução CFP nº 17/2000
	Planejamento Estratégico do CRP SP	DN TCU 198/2022 DN TCU 216/2025
	Proposta Orçamentária	Resolução CFP nº 24/2024 Resolução CFP nº 30/2024
Promover a gestão estratégica	Política de Segurança e Tecnologia da Informação e Comunicação do CRP SP	Portaria CRP 06 nº 98/2025
	Plano de Contratações Anual	Lei nº 14.133/2021
	Plano de Sustentabilidade Normativos relacionados à LGPD	Resolução CRP 06 nº 11/2025 Portaria CRP 06 nº 40/2021
	Política de Comunicação Institucional do CRP SP	Portaria CRP 06 nº 17/2025

Controle

O CRP SP adotou mecanismos de controle interno e auditoria para garantir a conformidade com normas éticas e legais, monitorando continuamente suas atividades. A elaboração dos relatórios de auditoria interna está em fase final de implementação.

Prática	Ações do CRP SP	Atos normativos
Promover a transparência	Política de Segurança e Tecnologia da Informação e Comunicação do CRP SP	Portaria CRP 06 nº 98/2025
	Portal da Transparência	Lei nº 12.527/2011 Decreto nº 7724/2012
	Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)	Lei nº 12.527/2011
Garantir accountability	Relatório de Gestão	Constituição Federal DN TCU 198/2022 IN TCU 84/2020
	Ouvidoria	Lei nº 3.460/2017 Resolução CFP nº 12/2022 Resolução CRP 06 nº 03/2022 Resolução CFP nº 05/2023
	Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo (CRP SP)	Resolução CFP nº 05/2023
Garantir a satisfação das partes interessadas	Regulamentação da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública previstas na Lei nº 13460/2017	Decreto nº 7.117/2022
	Carta de Serviços	Lei nº 460/2017
	Pesquisa de satisfação	Lei nº 13.460/2017
Avaliar a efetividade da auditoria interna	Manual de Procedimentos Administrativos e Financeiros	Resolução CFP nº 20/2018
	Relatório de atividades de auditoria interna e externa	Em construção



Implementação da gestão de riscos

O gerenciamento de riscos é um princípio da boa governança e consiste em identificar, avaliar e controlar eventos adversos, apoiando a tomada de decisão e contribuindo para o alcance da missão institucional.

Além de ser exigido no setor público, diversos conselhos de classe já adotaram essa prática, servindo de referência para a implementação no CRP SP.

Com esse foco, a Resolução CRP 06 nº 10/2025 instituiu a Política e o Plano de Gestão de Riscos, sob responsabilidade do Comitê de Integridade, que gerencia riscos e oportunidades, implementa controles internos e monitorações para melhorar processos e o desempenho organizacional, com base na avaliação da probabilidade e impacto de possíveis riscos à autarquia.

Matriz de Probabilidade e Impacto						
IMPACTO	Muito alto	14/15	19	22	24	25
	Alto	10	14/15	18	21	23
	Médio	6	9	13	17	20
	Baixo	3	5	8	12	16
	Muito baixo	1	2	4	7	11
		Raro	Pouco provável	Provável	Muito provável	Praticamente certo
PROBABILIDADE						
AÇÃO	Aceitar	Mitigar/Transferir	Prevenir	Eliminar		

Camadas de controle estabelecidas pelo CRP SP na identificação, resposta, controle e monitoramento dos riscos

Alta Administração	
Primeira linha de defesa	
Coordenações Gerências	Possuem a responsabilidade de executar as atividades referentes ao processo de identificação, análise, avaliação e tratamento dos riscos da atividade ou projeto sob sua responsabilidade, e monitorar a operação e a execução dos planos de ação definidos para tratamento dos riscos identificados.
Segunda linha de defesa	
Diretoria CEI Ouvidoria	Têm como responsabilidade respaldar e viabilizar excelência aos processos, bem como monitorar a gestão, de forma a garantir a eficácia no gerenciamento dos riscos e controles.
Terceira linha de defesa	
Caci	Constitui-se na linha de reporte ativa eficaz à alta administração. Possui a função de avaliação independente da atuação das demais linhas de defesa, quanto às ações relativas ao alcance dos objetivos.

Responsabilidades

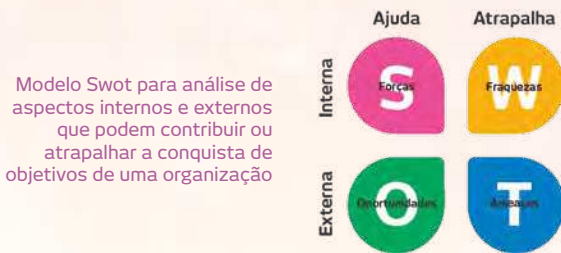
Plenário	Aprova a Política de Gestão de Riscos e suas alterações;
	Aprova o Plano de Gestão de Riscos e suas alterações.
Presidência	Define a Política de Gestão de Riscos;
	Avalia as propostas de mudança da Política de Gestão de Riscos;
	Define o apetite de risco do CRP SP.
Diretoria	Propõe ao Plenário do CRP SP a Política de Gestão de Riscos e suas alterações;
	Acompanha a execução do Plano de Gestão de Riscos; Acompanha a Matriz Gerencial de Riscos.
Gerências	Gerenciam a implementação da gestão de riscos;
	Definem os processos prioritários para a gestão de riscos;
	Comunicam à/ao presidenta/e o andamento do gerenciamento de riscos;
	Orientam a integração do gerenciamento de riscos com outras atividades de gestão.
Comitê de Integridade	Elabora a Política e o Plano de Gestão de Riscos do CRP SP;
	Assessora a alta direção;
	Comunica à Diretoria o andamento do gerenciamento de riscos;
	Recomenda, quando necessário, a reavaliação e readequação da Política de Gestão de Riscos do CRP SP;
	Trata os casos omissos e as excepcionalidades da Política de Gestão de Riscos do CRP SP;
	Estabelece o contexto geral para o Processo de Gestão de Riscos;
	Realiza o monitoramento e a análise crítica do Processo de Gestão de Riscos, propondo às/aos gestoras ajustes e medidas preventivas e proativas;
	Orienta as partes interessadas no Processo de Gestão de Riscos;
	Elabora e monitora a Matriz Gerencial de Riscos, na qual estarão descritos os riscos classificados como extremos e altos;
	Comunica as partes interessadas no processo de Gestão de Riscos.
Coordenadoras/es das unidades	Sugerem processos prioritários para gerenciamento de riscos;
	Executam as atividades referentes ao processo de identificação, análise, avaliação e tratamento dos riscos da atividade/projeto sob sua responsabilidade;
	Monitoram as operações do Processo de Gestão de Riscos realizadas pelas/os gestoras/es dos riscos de sua área;
	Validam e contribuem na tomada de decisões dos planos de ação definidos na gestão de riscos;
	Monitoram a execução dos planos de ação definidos para tratamento dos riscos identificados pelas/os gestoras/es dos riscos de sua área; Comunicam as ações realizadas pelas unidades ao Comitê de Gestão de Riscos.

Planejamento Estratégico e Monitoramento de Ações

O Planejamento Estratégico é uma ferramenta de gestão que orienta a organização no alcance de seus objetivos institucionais. Envolve o diagnóstico interno e externo, a avaliação de riscos e recursos, a identificação de oportunidades e ameaças, a definição de metas mensuráveis e a elaboração de planos de ação.

O XVII Plenário passou a utilizar nova metodologia no Planejamento Estratégico a partir de 2024, tornando o processo ainda mais democrático, com participação de trabalhadoras/es, conselheiras/os e colaboradoras/es, fortalecendo a identidade institucional e o compromisso coletivo com sua missão.

Foram realizadas análises sobre as condições ambientais e operacionais da autarquia (Modelo SWOT), de modo que as metas e os objetivos estratégicos pudessem refletir as reais capacidades institucionais frente à complexidade dos desafios identificados.



Implementação da Ouvidoria do CRP SP

Durante a gestão do XVII Plenário, em 2023, o Conselho Regional de Psicologia de São Paulo, por meio da Resolução CFP nº 05/2023, de 22 de março de 2023, que aprovou o Regimento Interno do CRP SP, implementou sua Ouvidoria. Essa normativa está em conformidade com a Resolução nº 12/22, de 21 de junho de 2022, do Conselho Federal de Psicologia, que cria as Ouvidorias no Conselho Federal e nos Conselhos Regionais de Psicologia.

Em 2024, instituiu a Unidade de Ouvidoria com a nomeação de ouvidora/or (Resolução CRP 06 nº 03/2022) consolidando este espaço institucional.

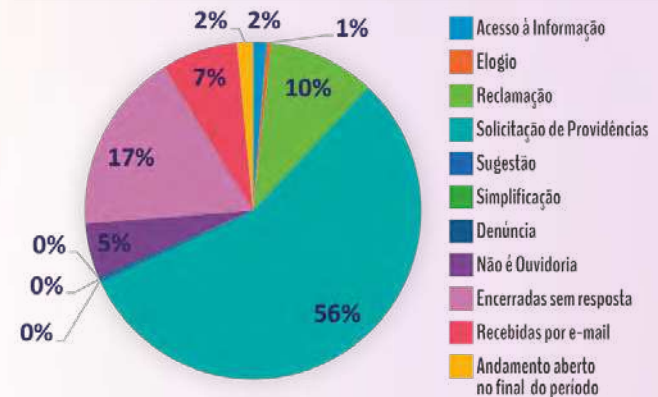
No CRP SP, a Ouvidoria atua em consonância com as diretrizes da Lei nº 13.460/2017 e da Constituição Federal, desempenhando funções como: incentivar a participação do público na administração pública, acompanhar e propor melhorias nos serviços prestados, prevenir e corrigir irregularidades, defender os direitos das/os usuárias/os e promover mediação e conciliação de conflitos.

A cada ano, a Ouvidoria do CRP SP elabora um relatório que é apresentado à alta gestão e publicado no Portal da Transparência. Os dados apresentados no documento servem como referência também para o dimensionamento dos processos de trabalho do CRP SP com foco no interesse público e aperfeiçoamento constante.

Manifestações recebidas

2023 - **958**
2024 - **4.725**
2025 - **1.880** (até junho/25)

Classificação por tipo das manifestações registradas



Pontos de atenção da gestão

- Canais de atendimento à categoria;
- Adequação do site;
- Manutenção do acesso ao sistema no período de altas demandas de registros e pagamento de anuidades.

Mapa Estratégico

O mapa estratégico do CRP SP foi construído em 2024 para expressar, de maneira simplificada, a sua identidade organizacional.

Missão

Atuar com eficácia na fiscalização do exercício da profissão de Psicóloga/o, competindo-lhe orientar, disciplinar e zelar pela fiel observância dos princípios éticos-profissionais, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia enquanto ciência e profissão em busca pelo bem comum.

Visão

Ser reconhecido pela defesa de Direitos Humanos e sociais, promovendo saúde e qualidade de vida para as pessoas e coletividade com responsabilidade social crítica.

Valores

Promover a liberdade, a dignidade, a igualdade e a integridade das pessoas e coletividades, contribuindo para a eliminação de quaisquer formas de negligência, crueldade e opressão, atuando para o desenvolvimento da Psicologia como campo científico de conhecimento e de prática.



Cadeia de Valor

A Cadeia de Valor do CRP SP demonstra como a autarquia organizou seus processos de trabalho com foco no interesse público.



São partes interessadas (stakeholders) do CRP SP: a categoria, a sociedade e as instituições de referência que podem exercer influências positivas e negativas sobre a autarquia.

Gestão de pessoas no CRP SP: o cuidado como diretriz

Implantação plena do Plano de Empregos, Carreiras e Salários (Pecs)

O Plano de Empregos, Carreiras e Salários (Pecs) do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo (CRP SP), iniciou sua implantação em outubro de 2022, modernizou a estrutura administrativa, tornando-a mais dinâmica e eficiente, além de valorizar as/os trabalhadoras/es.

Concursos públicos

- Homologação do concurso público Edital nº 001/2022, com mais de 70 convocações para o cargo de profissional de suporte administrativo (PSA) entre 2023 e 2024;
- Realização de concurso público em 2023 para 26 cargos de técnicas/os de nível médio e especialistas em gestão de nível superior;
- Convocação e nomeação de 48 novas/os profissionais técnicas/os e especialistas nas mais diversas áreas de gestão do Conselho;
 1. Técnicas/os de nível médio: tecnologia da informação, administração, contabilidade e segurança no trabalho;
 2. Especialistas em Gestão: advogadas/os, contadoras/es, jornalistas, psicólogas/os, tecnólogos/os da informação e analistas em licitações;
 3. Especialistas técnicas/os em Psicologia – Ampliação das/dos profissionais de COF e COE;
- Concurso público em 2025 para preenchimento de novas vagas nas áreas de nível médio e superior.

A realização dos concursos públicos de 2023 e 2025 garantiu ao CRP SP a ampliação do quadro de trabalhadoras/es com profissionais especializadas/os em suas áreas de atuação, eliminou a contratação de mão de obra temporária precária, modernizou a gestão e garantiu segurança e respeito a todas/os as/os trabalhadoras/es de carreira da autarquia.

Acordos coletivos, dissídios e avaliação de desempenho

A Gestão 2022–2025 retomou as negociações com o Sindicato que se encontravam suspensas de 2021, firmou novos acordos coletivos em 2023, garantindo a qualidade do trabalho e a satisfação de todas/os as/os suas/seus empregadas/os públicos.

Retomou, em 2024, as avaliações de desempenho fundamentais para progressão de carreiras, incentivo à capacitação continuada e garantia do serviço público de qualidade.

Qualidade de Vida no Trabalho

Em 2024, a gestão investiu no desenvolvimento de programa de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), Portaria CRP nº 06 027/2025. Com essa ação, a gestão garantirá ambiente e condições de trabalho mais dignas a todas/os as/os trabalhadoras/es da autarquia.

Projeto Jornada 30 Horas e Trabalho Híbrido

Em 2023, a Gestão criou o GT 30 horas com a missão de realizar estudo de viabilidade para implantação de jornada 30 horas a todas/os trabalhadoras/es do CRP SP, com início do plano piloto em agosto de 2024.

O programa mostrou-se altamente viável e satisfatório, sendo considerado ação fundamental na implantação do programa de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) e na valorização do trabalho, firmado pela Resolução CRP 06 nº 08/2025, que torna o programa permanente e altera os contratos de trabalho.

Política de Gestão de Pessoas

Instituída pela Resolução CRP 06 nº 06/2025, que institui a Política de Gestão de Pessoas do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo (CRP SP), que indica as diretrizes dos programas, projetos, ferramentas, práticas e ações na área de gestão de pessoas, mediante alinhamento ao planejamento estratégico, aos valores, à missão e à visão da autarquia.

Destaques

- Implantação do Pecs (Plano de Empregos, Carreiras e Salários);
- Instituição da Unidade de Gestão de Pessoas;
- Ampliação do quadro de trabalhadoras/es de 111 para 199;
- Realização de três concursos públicos;
- Fim da tomada de serviços de mão de obra temporária (efetivação via concurso de novas/os 65 trabalhadoras/es);
- Regularização dos acordos coletivos, extinção dos dissídios na justiça e implantação das avaliações de desempenho e progressão de carreiras;
- Implantação do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho e Valorização de Pessoas;
- Implantação definitiva da Jornada 30 horas e trabalho híbrido;
- Programa de Demissão Voluntária (PDV);
- Política de Gestão de Pessoas;
- Implantação do uso de crachás Funcionais;
- Criação do Código de Conduta do Trabalhador;
- Realização de palestras e cursos de Prevenção ao Assédio no ambiente de trabalho;
- Criação e implantação CIPA+A;
- Contratação de um/uma profissional especializada/o em segurança do trabalho;
- Participação de trabalhadoras/es em cursos, congressos, conferências, seminários e afins.

Perfil das/dos trabalhadoras/es do CRP SP

Evolução do quadro de trabalhadoras/es				
Tipo de contrato	2022	2023	2024	2025
Efetivas/os	96	122	162	158
Livre provimento	9	11	9	11
Aprendizagem	4	2	7	6
Estágio	15	26	27	24
Temporário	49	17	0	0
Total por período	173	178	205	199

Tempo de serviço		
Acima de 30 anos	2	1,18%
De 26 a 30 anos	10	5,92%
De 21 a 25 anos	12	7,10%
De 16 a 20 anos	21	12,43%
De 11 a 15 anos	30	17,75%
De 06 a 10 anos	2	1,18%
Até 05 anos	92	54,44%
Total	169	100%

Níveis de escolaridade		
Doutorado completo	2	1,18%
Pós-graduação completo	5	2,96%
Superior completo	83	49,11%
Superior incompleto	22	13,02%
Ensino médio completo	56	33,14%
Ensino médio incompleto	1	0,59%
Total	169	100%

Quadro de pessoal do CRP SP		Qtde.
ETP - Especialista Técnica Psicóloga		37
PAS - Profissional Analista Superior		6
Analista em Gestão - Comunicação / Jornalista		2
Analista em Gestão - Compras e Licitações		2
EG - Especialista em Gestão - Psicóloga		1
EG - Especialista em Gestão - Contador		1
EG - Especialista em Gestão - Advogado		3
EG - Especialista em Gestão - Tecnologia da Informação e Comunicação		1
Técnico Especializado em Suporte Administrativo - Técnico em Administração		1
Técnico Especializado em Suporte Admin. - Tecnologia da Informação e Comunicação		2
Técnico Especializado em Suporte Admin. - Técnico em Segurança do Trabalho		1
Técnico Especializado em Suporte Administrativo - Técnico em Contabilidade		2
Técnico Especializado em Suporte Administrativo - Técnica em Secretariado		1
PST - Profis. de Suporte Técnico - Informática		1
PST - Profis. de Suporte Técnico - Webdesigner		1
PST - Profissional de Suporte Técnico - Designer Gráfico		2
PSA - Profissional de Suporte Administrativo		90
PSO - Profissional de Suporte Operacional		4
Estagiárias/os		24
Jovens Aprendizizes		6
Livre Provimento		11
Total de trabalhadoras/es (inclui estagiárias/os e jovens aprendizizes)		199

Distribuição por gênero		
Homens	64	37,87%
Mulheres	105	62,13%
Total	169	100%

Programa de Prevenção e Combate ao Assédio

Nome da capacitação: prevenção ao assédio moral no trabalho: Compromisso de todas e todos.

Público-alvo: trabalhadoras/es do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo.

Palestra realizada

Objetivo: reconhecer comportamentos e crenças precursoras de assédio moral no trabalho e disponibilizar ferramentas para a gestão sem violência no relacionamento socioprofissional no Conselho Regional de Psicologia de São Paulo.

Temas abordados:

- O que é o assédio moral no trabalho;
- Quais os tipos de assédio moral no trabalho;
- Gênese do assédio moral no trabalho;
- Por que as pessoas assediam;
- Diferenças de gênese e condução do assédio moral e sexual no trabalho;
- O que fazer em caso de assédio moral no trabalho.

Curso realizado

Objetivo: reconhecer comportamentos e crenças presentes em noticiantes de assédio moral no trabalho e utilizar linguagem adequada para condução de escuta ativa e empática às/aos noticiantes de assédio moral no trabalho e outras violências psicológicas.

Temas abordados:

- O que são vieses inconscientes;
- Gerenciando “pessoas difíceis”;
- Falando sobre diversidades e intolerância no trabalho;
- Gestão sem violência: estudos de caso;
- Relação de vieses inconscientes e escuta de acolhimento;
- Introdução a teoria do trauma;
- Tipos de comportamentos e emoções diante do trauma;
- Estudos de casos;
- Perguntas necessárias;
- Acolhimento e escuta ativa;
- Distanciamento e empatia;
- Perguntas que não devem ser feitas;
- Como finalizar reuniões de acolhimento.



O aprimoramento das atividades-meio para qualificação das funções finalísticas do CRP SP

Política de Cobranças

Resolução CFP nº 09/2025, que dispõe sobre o Regulamento de Cobrança do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo (CRP SP) e dá outras providências.

A normativa institui as regras e procedimentos de cobrança e conciliação administrativa, inscrição de débitos em dívida ativa, protesto da certidão da dívida ativa e/ou cobrança judicial dos valores devidos ao Conselho Regional de Psicologia de São Paulo (CRP SP).

Gestão de Compras, Contratos e Licitações

- Até 2022 o departamento funcionava com duas/dois trabalhadoras/es temporárias/os e uma/um trabalhadora/trabalhador efetiva/o;
- A gestão estruturou o departamento através da nomeação de duas/dois analistas técnicos especialistas em licitações e direcionou duas/dois novas/os assistentes administrativas/os (uma/um nova/o concursada/o);
- Reestruturou as condições de trabalho;
- Desenvolveu e implantou novo fluxo de contratações em conformidade com a Lei nº 14.133/2021 e normativas do Tribunal de Contas da União;
- Formalizou o fluxo de processos administrativos da autarquia, realizou treinamentos de capacitação na elaboração de Documentos de Formalização de Demandas, Termos de Referência e Estudos técnicos Preliminares em contratações públicas;
- Capacitou fiscais e gestoras/es de contratos.

Balanco das contratações de 2022 a 2025

Contratações em 2022				
Modalidade	Qtde.	%	Valor Total	% R\$
Dispensa	264	95%	R\$ 1.282.923,84	22%
Pregão	6	2%	R\$ 3.635.056,28	62%
Inexigibilidade	8	3%	R\$ 951.648,38	16%
Total	278	100%	R\$ 5.869.628,50	100%

Contratações em 2023				
Modalidade	Qtde.	%	Valor Total	% R\$
Dispensa	168	89,84%	R\$ 1.867.720,88	18%
Pregão	6	3,21%	R\$ 7.559.370,00	75%
Inexigibilidade	13	6,95%	R\$ 705.644,48	7%
Total	187	100%	R\$ 10.132.735,36	100%

Contratações em 2024				
Modalidade	Qtde.	%	Valor Total	% R\$
Dispensa	214	89,92%	R\$ 1.754.815,92	26%
Pregão	19	7,98%	R\$ 2.375.486,92	35%
Inexigibilidade	5	2,10%	R\$ 2.701.323,09	40%
Total	238	100%	R\$ 6.831.625,93	100%

Contratações em 2025				
Modalidade	Qtde.	%	Valor Total	% R\$
Dispensa	98	83,76%	R\$ 1.027.911,75	7%
Pregão	13	11,11%	R\$ 522.203,05	4%
Inexigibilidade	6	5,13%	R\$ 13.098.748,78	89%
Total	117	100%	R\$ 14.648.863,58	100%

Tecnologia da Informação

O foco da Gestão em Tecnologia da Informação, nos últimos três anos, teve como principal objetivo a modernização do parque tecnológico e dos sistemas de informação do CRP SP. Buscou a implantação de novas tecnologias, modernização de sistemas e equipamentos, além da expansão da equipe técnica, com a profissionalização e especialização das/dos trabalhadoras/es já lotadas/os no departamento.

Entregas e projetos concluídos

- Implantação da Política de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- Implantação do Sistema Eletrônico de Informação (SEI), informatização de processos e documentos administrativos;
- Implantação da plataforma Moodle para a disponibilização de cursos e treinamentos para toda a categoria;
- Implantação da ferramenta chatbot no site do CRP SP, criando assim um canal rápido e eficiente de comunicação com a categoria profissional;
- Implantação de sistema de gestão de chamados GLPI para atendimentos de TI e Manutenção;
- Implantação de projeto de Firewall NGFW, criando rede de segurança e VPN unificado entre sede e subdeses da autarquia;
- Contratações estruturantes de modernização da Internet, passando a oferecer internet de alta velocidade (fibra óptica) a todos os endereços da autarquia, garantindo disponibilidade de rede em 99,99% do tempo;
- Aquisição de notebooks (215 unidades) para modernização de todos os equipamentos de trabalho e garantia do trabalho híbrido remoto;
- Aquisição de novos roteadores de rede, switches e nobreaks;
- Virtualização dos servidores de TI para disponibilidade dos sites do CRP em 100% do tempo;
- Construção de novo diretório do Cedoc;
- Contratação de serviços de outsourcing de impressão (redução de 70% no gasto com papel sulfite e cartuchos);
- Contratação de empresa para desenvolvimento de aplicativo mobile do CRP SP;
- Implantação do sistema Sispad para gestão da concessão de verbas indenizatórias, controle de passagens e hospedagens;
- Implementação da Política de Privacidade e Cookies de acordo com Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Pagamento via cartão de crédito.

Gestão de Patrimônio e Infraestrutura

A administração da infraestrutura do CRP SP envolve a gestão de imóveis próprios e locados, além da manutenção contínua das unidades. Atualmente, a estrutura física da autarquia é composta por 11 subdeses e a sede, sendo:

- Subdeses: nove imóveis próprios e dois imóveis locados;
- Sede: 14 salas comerciais locadas;
- Dois imóveis próprios fechados aguardando leilão (Campinas e Assis, em São Paulo).

Nos últimos três anos, a gestão modernizou todos os fluxos e processos de cuidado dos bens e patrimônio público, destacando as seguintes atividades:

- Criação da Comissão permanente de Gestão do Patrimônio Público;
- Elaboração de inventário de bens patrimoniais móveis bem-sucedido, resultando na baixa de itens inutilizáveis, publicação de doação de bens inservíveis;
- Criação de Política de Gestão dos Bens Públicos;
- Elaboração de fluxo de gestão dos bens patrimoniais no sistema SEI;
- Contratação de sistema profissional eletrônico de gestão de bens móveis;
- Licitação para aquisição de bens permanentes (notebooks, monitores, mobiliário, cadeiras, aparelhos de ar condicionado e eletroeletrônicos): Investimento de R\$ 2.750.000 em modernização dos bens móveis;
- Climatização total de todas as unidades administrativas com a aquisição de novos aparelhos de ar condicionado.

Sede e Subsedes



Inauguração da Subsede Metropolitana



Inauguração da nova Subsede Campinas



Nova sede na rua Teodoro Sampaio



- Depois de 20 anos, inauguração da nova sede, com alocação de todas as unidades da administração centralizadas no mesmo endereço: gestão de pessoas, gerências, jurídico, financeiro, contabilidade, coordenações de ética, comunicação, Coordenação de Orientação e Fiscalização, compras e licitações, patrimônio;
- Estruturação da Unidade de Patrimônio, alocando trabalhadoras/es em dedicação exclusiva nesta função;
- Entrega da nova Subsede Campinas, espaço completamente reformado e modernizado com mobiliário novo em conformidade com a NR 17;
- Inauguração da Subsede Metropolitana e adequação administrativa e financeira;
- Reforma da Subsede Vale do Paraíba e Litoral Norte;
- Reforma da Subsede Ribeirão Preto;
- Reforma da Subsede Grande ABC;
- Novo espaço do Cedoc;
- Leilão do imóvel da Rua Oscar Freire;
- Leilão do antigo endereço da Subsede Campinas;
- Leilão do imóvel de Assis.

Participação do CRP SP na construção do 12º CNP

O Congresso Nacional de Psicologia é a instância máxima de deliberação do Sistema Conselhos de Psicologia, que agrega o Conselho Federal de Psicologia (CFP) e os 24 Conselhos Regionais de Psicologia (CRP).

Etapas



O CRP SP participou ativamente nas discussões para a definição das diretrizes e políticas para a Psicologia brasileira.

Entre 2024 e 2025 foram realizadas:

- **95** Ações em Mobilização, sendo 77 presenciais, 17 on-line e uma live;
- **11** Pré-Corepsis híbridos em 2024 e 2025;
- Delegação de **107** delegadas/os e **19** estudantes.



12º Corepsi – Congresso Regional da Psicologia (21 a 23 de março de 2025)

- 12º CNP – Congresso Nacional da Psicologia (3 a 6 de julho de 2025);
- Delegação de **25** delegadas e duas/dois estudantes.



Eixo 2 – Diálogo da Psicologia com a sociedade brasileira e suas relações com a democracia e Direitos Humanos

Resultado 3: ter se consolidado como instituição de referência na luta contra violências estruturais nos níveis federal, estadual e municipal, em colaboração com os movimentos sociais, visando a construção democrática de Políticas Públicas.

Resultado 4: ter promovido ações que engajem a categoria no reconhecimento da indissociabilidade da atuação profissional com os Direitos Humanos e o Estado Democrático de Direito.

Durante o período, foram realizados 470 eventos e ações orientativas sobre temas que impactam a saúde e a qualidade de vida das pessoas e coletividades, com alcance superior a 49 mil pessoas.

Todas as atividades foram abertas a todas as pessoas e ofereceram recursos de acessibilidade. Durante os três anos de gestão, dentre outras iniciativas, foram realizadas mais de 547 horas e 57 minutos de tradução das atividades em Libras.

A seguir estão eventos realizados pelo CRP SP ou com participação do Conselho. Também estão eventos coorganizados pelo CRP SP.

2022

- “O Papel da Psicologia na Gestão Integral de Riscos, Emergências e Desastres” (on-line, 25/5/2022)
- Live CRP SP Debate: “Ações de Mulheres Negras pelo Bem Viver” (on-line, 27/7/2022)
- Ciclo de Encontros Internos: Formação em Direitos Humanos para Psicólogas/os Analistas Técnicas/os (São Paulo e on-line, 2022)
- Live – Dia Internacional dos Direitos Humanos (on-line, 9/12/2022)

2023

- Bloco de Carnaval Eureka (São Paulo, 12/2/2023)
- Maio, Mês das Lutas (São Paulo, maio/2023)
- Ato do Dia Internacional da Luta Antimanicomial (São Paulo, 18/5/2023)
- Seminário Estadual: “Psicologia e Sociedade – 75 anos da Declaração Universal dos Direitos Humanos!” (São Paulo e on-line, 9/12/2023)

Luta Antirracista 2023

- 4ª Mostra de Cultura e Arte Negra Ubuntu / Encontro das Comissões de Relações Étnico-Raciais Sul e Sudeste (Curitiba, 18/11/2023)
- 20ª Marcha da Consciência Negra (São Paulo, 20/11/2023)
- Marcha da Preta (Sorocaba, 2023)
- Encontro Formativo: “Racismo e seus Danos, Branquitude e seus Privilegios” (São José do Rio Preto, 23/11/2023)

Luta Antilgbtobia 2023

- 27ª Parada do Orgulho LGBT+: “Não há cura para quem não está doente!” (São Paulo, 11/6/2023)

2024

- Oficina Sudeste do Censo da Psicologia (Vitória, 2 e 3/2/2024)
- Seminário Tecendo Conexões (São Paulo e on-line, 24/2/2024)
- 22ª Reunião da Rede Intersetorial Infância e Juventude LGBTQIA+ (São Paulo, 4/3/2024)
- XII Jornada LGBTI+ (Brasília, 5 a 7/3/2024)
- Conferência Nacional Livre de Psicólogas(os) com Migração, Refúgio e Apatridia (Brasília, 13/3/2024)
- Seminário Direito à Educação e à Saúde: “Autismo e os Dilemas da Inclusão” (São Paulo, 5/4/2024)
- I Seminário de Boas Práticas no Sistema Conselhos de Psicologia (Brasília, 18/4/2024)



- Oficina Nacional do Censo da Psicologia (Brasília, 26/4/2024)
- Seminário Estadual Orfandade e Direitos (São Paulo, 20/5/2024)
- 28ª Parada do Orgulho LGBT de São Paulo: “Basta de Negligência e Retrocesso no Legislativo” (São Paulo, 2/6/2024)
- 1º Congresso Brasileiro de Psicologia e Migração (Belo Horizonte, 18 a 21/6/2024)
- XVI Congresso Nacional de Psicologia Escolar e Educacional (Conpe) (São Paulo, 3 a 6/7/2024)
- 6º Seminário A Prática Colaborativa Interprofissional e 6º Simpósio Protocolos Interprofissionais (São Paulo, 19/8/2024)
- III Seminário Virtual da Abep (on-line, 13 a 15/9/2024)
- Encontro Dia Estadual de Luta Contra as Mudanças Climáticas (São Paulo, 19/9/2024)
- 6º Fórum Longevidade do Fcafs (São Paulo, 29 e 30/9/2024)
- 3º Seminário Estadual de Psicologia na Gestão Integral de Riscos, Emergências e Desastres (São Paulo, 9 a 11/10/2024)
- Reunião Nacional da Rede CREPOP (Brasília, 17 a 19/10/2024)
- I Congresso Brasileiro de Psicologia, Maconha e Psicodélicos (Brasília, 17 a 19/10/2024)
- XI Congresso Brasileiro de Psicologia Organizacional e do Trabalho (Rio de Janeiro, 16 a 19/9/2024)
- II Congresso Brasileiro sobre Psicodélicos (Rio de Janeiro, 8 e 9/11/2024)
- XIX Semana Nacional da Conciliação (São Paulo, 4/11/2024)
- Novembro Negro na Defensoria Pública de São Paulo (São Paulo, 11/11/2024)
- Seminário Ética, Resistência e Pluriversalidade (Recife, 27 e 28/9/2024)
- II Seminário de Representatividade, Direitos e Saúde Mental LGBTQIA+ (Salvador, 5 e 6/9/2024)
- Seminário Nacional Orfandade e Direitos (Brasília, 26/11/2024)
- II Fórum Nacional de Psicólogas(os) Negras(os) e XIII Copene (Belém, 9 a 13/9/2024)
- I Seminário (Re)existências Brasis (Brasília, 21/11/2024)



Luta AntiLGBTfobia 2024

- Semana da Diversidade em São Paulo (2024):
 - 23ª Feira Cultural da Diversidade LGBTQIA+ (São Paulo)
 - 3º Ato LGBTQIA+ Interreligioso (São Paulo)
 - Caminhada Lés e Bi (São Paulo, 31/5 e 1/6/2024)
 - Seminário Resolução CFP 01/1999 (Brasília, 31/5/2024)



Eventos em Coorganização 2024

- “Sumus e a Terra das Palavras”
Em parceria com CRP-MG e Psopol/USP
Tema: Questão palestina, pertinência global e desdobramentos na clínica.
Convidada: Samah Jabr (psiquiatra e autora palestina)
(São Paulo, 26 a 29/6/2024)
- VII Seminário Ignacio Martín Baró (São Paulo e on-line, 11/11/2024)
- 3ª Mostra Nacional de Práticas em Psicologia no Suas (São Paulo, 26 e 27/7)



2025

- Ato do Dia da Luta Antimanicomial (São Paulo, 16/5/2025)
- Por uma Psicologia Social feita por mãos negras (São Paulo, 23/5/2025)
- I Seminário Psicologia, Direitos Humanos e Envelhecimento (São Paulo, 24/5/2025)
- X Seminário Nacional de Direitos Humanos (Brasília, 6 e 7/6/2025)
- Congresso da ULAPSI – X Congresso Latino-Americano de Psicologia (São Paulo, 31/7 a 2/8/2025)



- I Congresso de Psicologia Clínica (São Paulo, 13 a 15/2/2025)
- 25º Encontro de Serviços-Escola de Psicologia (São Paulo, 19 a 21/6/2025)
- Psicologia do Esporte: história, conceitos e práticas (São Paulo, 7/6/2025)
- I Encontro Paulista sobre Psicologia, Maconha e Políticas sobre Substâncias (São Paulo, 13/6/2025)
- Seminário Lei 13.935/19 (São Paulo, 14/6/2025)
- Seminário Psicologia, Violência de Estado e Fome (São Paulo, 4 e 5/8/2025)
- Receita Saúde para psicólogas/os (on-line, 27/1/2025)
- CNPJ para psicólogas/os: o que você precisa saber (São Paulo, CRC SP, 10/6/2025)
- Fórum de Entidades que atuam com TEA (São Paulo, 10/7/2025)

Luta Antirracista 2025

- Ações em Comemoração ao Dia da Mulher Latino-Americana e Caribenha (São Paulo, 25/7/2025)
- Giros Descoloniais (diversas cidades, 11 atividades até 8/8/2025)

Luta Antilgbtphobia 2025

- 29ª Parada do Orgulho LGBT de São Paulo (São Paulo, 26/6/2025)
- Participação na 4ª Conferência Nacional dos Direitos das Pessoas LGBTQIA+ (Brasília, 21 a 25/10/2025)

IX Prêmio Arthur Bispo do Rosário

- Abertura do edital e divulgação das obras vencedoras (on-line, 2025)
- Realização de 31 oficinas artísticas em equipamentos de saúde mental (diversas cidades, 2025)
- Premiação das/os artistas vencedoras/es durante o Ato do Dia da Luta Antimanicomial na Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo (São Paulo, 16/5/2025)
- Exposição das obras (Franco da Rocha, 2025)
- Atividades na Alesp (São Paulo, 18/5/2025)

III Prêmio Jonathas Salathiel de Psicologia e Relações Raciais

- Abertura do edital (on-line, 2024)
- Cerimônia de premiação (São Paulo, agosto/2025)
- Publicação digital dos textos ganhadores (on-line, 2025)

Rodas de Conversa On-line em 2025

- I Receita Saúde para psicólogas/os (on-line, 27/1/2025)
- Pela lógica não judicializante: mediação de conflitos no CRP SP (on-line, 25/4/2025)
- Atuação Profissional com a População Intersexo (on-line, 1/6/2025)
- Mulheres Negras na Política: desafios e transformações (on-line, 29/7/2025)
- Retrocessos nos direitos de crianças e adolescentes (on-line, 14/8/2025)
- TICs, Psicologia na era digital (on-line, 15/8/2025)
- Cuidados éticos na atuação em conflitos familiares (on-line, 20/8/2025)
- Outubro Inclusivo (on-line, 25/10/2025)
- Psicologia e Educação antirracista (on-line, 9/12/2025)
- Diálogos sobre execução penal e exame criminológico (on-line, 12/12/2025)
- Políticas Públicas e Gestão Integral de Riscos e Desastres (on-line, 12/12/2025)

Eventos em Subsedes em 2025

- Seminário Direitos Humanos, Saúde e Controle Social do SUS (São José do Rio Preto)
- III Encontro de Formação (Grande ABC)



- Expressar para Existir: A arte como método de lou(cura) (Assis)
- Psicologia e Redução de Danos (Alto Tietê)
- Oficina Violência contra as mulheres (Vale do Paraíba e Alto Tietê)
- Telas, Redes e Emoções: Saúde Mental na Infância e Adolescência (Vale do Paraíba)
- Oficinas em 11 subsedes sobre violência contra mulher – Jogo No lugar delas (diversas cidades)

Representações em órgãos de controle social

O XVII Plenário elaborou um instrumento para favorecer o diálogo entre a gestão e as/os colaboradoras/es, dando subsídios para o alinhamento ético, técnico e político, oferecendo orientações para auxiliar nestas representações.

A Portaria CFP nº 06/2021 e o Manual de Representações Institucionais têm como finalidade sistematizar diretrizes para o trabalho das/os colaboradoras/es, servindo como um potente instrumento de orientação e alinhamento ético, técnico e político aos princípios de defesa da gestão pública desta autarquia para serem discutidos visando a produção de orientação e a defesa de direitos.

Representações em órgãos de participação e controle social municipais:

- 99 cadeiras em 62 conselhos municipais de Saúde, Educação, Assistência Social, Saúde Mental, Direitos da Criança e Adolescentes, Mulheres, Pessoa com Deficiência, Idosos, População LGBTQIAP+, dentre outros.

Representações em órgãos de participação e controle social estadual:

- Duas cadeiras no Conselho Estadual de Políticas sobre Drogas (Coned);
- Uma cadeira no GT Políticas Públicas – Comunidades Terapêuticas;
- Três cadeiras no Conselho Penitenciário do Estado de São Paulo (Copen);
- Duas cadeiras no Fórum de Educação do Estado de São Paulo (Feesp);
- Uma cadeira no Fórum Estadual de Trabalhadoras e Trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (Suas) do Estado de São Paulo;
- Duas cadeiras no Grupo Técnico Interprofissional – GTI da Secretaria Estadual de Saúde (SES/SP);
- Duas cadeiras no Plenário do Fórum dos Conselhos de Atividade Fim da Saúde (FcafS-SP);
- Uma cadeira no GT Comunicação – FcafS;
- Uma cadeira no GT Fiscalização – FcafS;
- Uma cadeira no GT Práticas Integrativas e Complementares (Pics) – FcafS.

Representações internacional e nacionais:

- União Latino-Americana das Entidade de Psicologia (Ulapsi);
- Comissão Nacional de Psicologia na Assistência Social (Compas);
- Comitê Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do CFP.

Representações no sistema conselhos – região Sudeste:

- Grupos de Trabalho APAF.

Reuniões com movimentos sociais e coletivos organizados:

- Centro de Direitos Humanos de Sapopemba – São Paulo;
- Movimento das Mães em Luto – São Paulo.





Comunicação

Como um dos objetivos do Planejamento Estratégico, o CRP SP buscou investir na melhoria da comunicação da categoria e sociedade, ampliando a atuação nas redes sociais e diversificando os canais de contato.

Novos canais de comunicação



Reformulação do site www.crspsp.org.br (mais intuitivo)



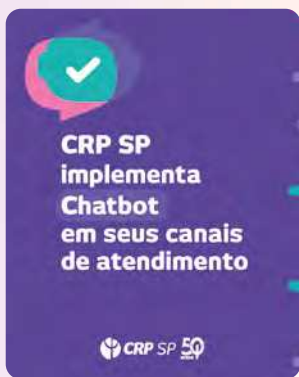
Plantão de dúvidas para a categoria, com encontros semanais via Google Meet



Podcast Estação Psicologia



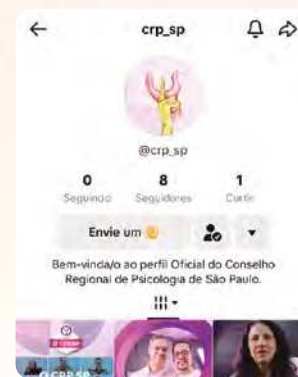
Canal CRP SP no Whatsapp



Chatbot – atendente virtual



Conta oficial no LinkedIn

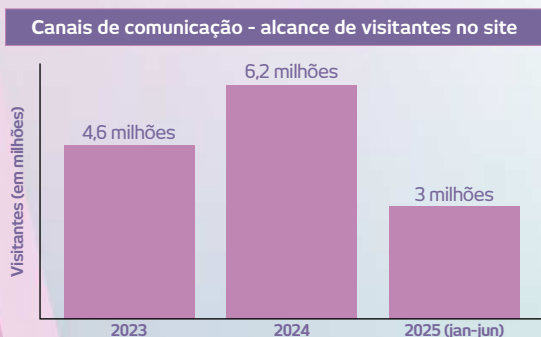


Conta oficial no TikTok

Campanhas de interesse da sociedade



Números das redes sociais



Redes Sociais – acessos aos conteúdos

Plataforma	2023	2024	2025 (jan-jun)
Instagram	3,3 milhões	5 milhões	2,4 milhões
Facebook	575,3 mil	466,7 mil	130 mil
LinkedIn	-	702,7 mil	460 mil
X (Twitter)	78,2 mil	38,8 mil	14 mil
YouTube	178 mil	190 mil	120 mil

Redes Sociais – Seguidores

Plataforma	2023	2024	2025 (jan-jun)
Instagram	101 mil	118 mil	127 mil
Facebook	158 mil	157 mil	141 mil
LinkedIn	-	16 mil	18 mil
X (Twitter)	7 mil	7,3 mil	7,3 mil
YouTube	32 mil	36 mil	40 mil
WhatsApp	-	-	5 mil

Eixo 3 – Do Exercício Profissional

Com o compromisso de zelar pelo cumprimento de suas funções finalísticas (orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício profissional), o XVII Plenário do CRP SP dedicou esforços à ampliação das equipes técnicas e ao aprimoramento dos serviços prestados. Investiu na qualificação dos atendimentos à categoria, bem como no fortalecimento das ações de fiscalização e investigação de possíveis infrações éticas nos diversos contextos de atuação da Psicologia, sobretudo, naqueles identificados como de maior risco.

A partir da metodologia de Resultados de Gestão, o Eixo 2 “Diálogo da Psicologia com a sociedade brasileira e suas relações com a democracia e Direitos Humanos”:

Resultado 5: ter articulado com instituições públicas, privadas e sindicais a promoção de direitos do exercício profissional e das condições de trabalho;

Resultado 6: ser referência em orientação continuada a partir de dimensões de acessibilidade, participativas, emancipatórias e não punitivistas;

Resultado 7: ter executado projetos que contemplem a orientação do exercício ético e monitorado as diferentes práticas da Psicologia, dialogando sobre condutas emancipatórias;

Resultado 8: ter incidido na edificação de escuta construtiva e orientativa, com ações, espaços e produções de materiais na temática da Psicologia Clínica, psicoterapia e práticas coletivas, fomentando o engajamento e participação das psicólogas no Conselho, tornando-se referência ética para a atuação clínica e de suas amplitudes com base no código de ética e ciência dos atravessamentos sociais.

Registro profissional

O grande número de psicólogas/os inscritos a cada estado de São Paulo exige do CRP SP respostas mais rápidas ao crescente número de solicitações recebidas diariamente para os serviços disponíveis para pessoas físicas e jurídicas.

Novas inscrições de pessoas físicas e jurídicas

Inscrições PF e PJ	Total por ano				
	2022	2023	2024	2025	Total
Pessoa Física	11.209	12.483	12.637	10.661	46.990
Pessoas Jurídicas	1.796	2.119	3.512	1.901	9.328

Dados de Pessoa Física

Processos PF	Total por ano				
	2022	2023	2024	2025	Total
Inscrições de PF	11.209	12.483	12.637	10.661	46.990
Reativação de Inscrição de PF	1.810	1.732	2.301	1.407	7.250
Alteração de Provisória para Definitiva	6.164	10.304	9.054	5.190	30.712
Transferência de Inscrições	635	388	695	353	2.071
Inscrição Secundária	150	251	246	110	757
Renovação de Inscrição Secundária	50	61	106	30	247
Cancelamento de Inscrição de Pessoa Física	2.220	2.306	3.126	1.413	9.065
Prorrogação no prazo de entrega do diploma			48	30	78
Solicitação de 2ª via de Carteiras		1.750		225	1.975

Dados de Pessoa Jurídica

Processos PJ	Total por ano				
	2022	2023	2024	2025	Total
Inscrição de PJ	1.796	2.119	3.512	1.901	9.328
Renovação de certificado de PJ	449	586	950	755	2.740
Alteração Contratual de PJ	16	30	62	301	409
Baixa de Responsável Técnico	32	35	122	135	324
Inclusão ou Substituição de RT	19	26	86	179	310
Cancelamento de Inscrição de Pessoa Jurídica	130	141	110	123	504

Melhorias no atendimento à categoria

Implantação da modalidade on-line para Inscrição de Pessoa Física, alteração da Inscrição Provisória para Definitiva, Inscrição Secundária de Pessoa Física, transferência de Inscrição de outro Conselho Regional para o CRP SP, reativação da Inscrição de Pessoa Física e emissão da Certidão de Regularidade de Inscrição.

- Implementação da nova Carteira de Identificação Profissional (CIP), com a coleta dos dados biométricos e disponibilização para as/os psicólogas/os;
- Publicação do Guia Prático – como se inscrever no CRP SP;
- Plantões de orientação à categoria sobre processo de inscrição e dúvidas gerais sobre exercício profissional;
- Envio por correios da nova CIP;
- Atendimento via chatbot;
- CRP Acolhe em modalidade virtual;
- Plano de Sazonalidade para alta demanda de janeiro a março.

Serviços de Documentação e Suporte em 2025

Serviço	Total por ano				
	2022	2023	2024	2025	Total
Atendimentos chatbot	N/D	N/D	N/D	12.724	12.724
Participantes do CRP Acolhe	9.429	9.868	12.625	4.809	36.731
Envio de CIPs	N/D	N/D	2.861	3.677	6.538
Emissão de Certidões de Regularidade	2.863	5.740	3.076	2.156	13.835
Atualizações Cadastrais	5.524	5.955	8.655	3.923	24.057
Coletas Biométricas Presenciais	N/D	N/D	2.853	2.113	4.966
Coletas Biométricas Remotas	N/D	N/D	N/D	54	54



Ética

A Comissão de Ética do CRP SP é a maior de todos os Conselhos Regionais de Psicologia do País, onde tramitam mais de 1.400 processos éticos. Para qualificar sua atuação e dar mais celeridade ao trabalho desenvolvido, o XVII Plenário realizou diversas ações durante a gestão:

- Descentralização dos processos envolvidos na recepção de representações e tramitação de processos éticos;
- Publicação de chamamento de novas/os mediadoras/es;
- Ampliação do número de colaboradoras/es;
- Formação sobre mediação e ética para trabalhadoras/es, conselheiras/os e colaboradoras/es;
- Garantia de acessibilidade nas plenárias e participação por videoconferência, evitando deslocamentos até a capital;
- Modernização dos fluxos de trabalho;
- Adoção de novos fluxos internos para maior celeridade na tramitação dos processos éticos;
- Digitalização dos processos éticos em trâmite;
- Caravanas da COE nas subdesdes para aproximar o CRP SP das/os psicólogas/os que atuam no interior do Estado, oferecendo suporte e orientação em questões éticas.



	2022	2023	2024	2025
Representações novas	183	222	227	154
Processos éticos em tramitação	995	1.156	1.309	1.455
Julgamentos	38	71	43	62
Processos éticos mediados	115	106	69	26
Acordos de mediação	25	12	2	8
Processos Disc. Ordinários	13	11	10	9

Edital de chamamento de novas/os colaboradoras/es para COE e COF



Edital de chamamento de mediadoras/es



Orientação e Fiscalização

Aperfeiçoamento das orientações à categoria profissional

- Ampliação dos canais de orientação;
- Diálogo com a categoria sobre dúvidas mais comuns nas redes sociais.

Fiscalizações estratégicas para garantia da prestação de serviços psicológicos com qualidade ética e técnica para a sociedade

- Publicação da Resolução CRP 06 nº 07/2024, que regulamenta novos procedimentos de orientação e fiscalização;
- Plano Anual de Fiscalizações;
- Caravanas COF em todas as subdesdes para acompanhamento do plano de fiscalização.

	2022	2023	2024	2025
Orientações	17.824	29.863	15.180	5.163
Fiscalizações	276	362	317	361

Implementação do plano anual de fiscalização

Com o objetivo de cumprir sua função finalística e em conformidade com o Acórdão TCU nº 1925/2019, o XVII Plenário do CRP SP elaborou um plano de fiscalização baseado na avaliação de riscos dos serviços psicológicos oferecidos em diferentes contextos de atuação. Em 2025, a fiscalização abrange 10 Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) e 10 clínicas especializadas no atendimento a pessoas com diagnóstico de Transtorno do Espectro Autista (TEA) em cada um dos 11 territórios do estado de São Paulo. Além disso, até o final do ano, serão fiscalizadas todas as 268 Instituições de Ensino Superior paulistas que oferecem cursos de graduação em Psicologia.

CRP Orienta 20 reuniões síncronas

Novo canal de diálogo com a categoria e com a sociedade, que tem como proposta ampliar o acesso a orientações importantes sobre o exercício profissional da Psicologia, fortalecendo o compromisso com a ética e a qualidade do atendimento psicológico.

Para participar, basta preencher o formulário de inscrição, disponibilizado no site do CRP SP.

Os encontros acontecem em formato coletivo e síncrono (em tempo real), com foco na orientação ética e técnica a partir das normativas e legislações que regulam o exercício profissional da Psicologia.

Orientações coletivas

Abep – Psicólogas coordenadoras de curso, responsáveis técnicas por serviços escola, supervisoras de estágio de IES com denúncias e demais interessadas. Duas turmas com 120 vagas.

SBPOT e Fundação Vanzolini – Implementação e oferta de curso “Saúde Mental no trabalho: aspectos psicossociais de risco e proteção”. Duas turmas com 240 vagas.

Orientação para profissionais que atuam no Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes (Saica) da cidade de São Paulo a pedido do Tribunal de Justiça.

Orientação para profissionais que atuam na Secretaria de Educação do Estado de São Paulo.

Programa de Orientação Continuada (POC)

O POC é uma plataforma complementar de gestão de aprendizagem que organiza e oferece cursos on-line, ambientes de formação e espaços de orientação técnica para psicólogos/os de São Paulo.

Com acesso disponível 24 horas por dia e sete dias por semana, a plataforma permite interação entre participantes, atividades, avaliações e compartilhamento de materiais, tudo em ambiente digital.

O POC amplia o alcance de serviços como o CRP Acolhe e potencializa a atuação em educação a distância para a categoria. A ferramenta também se soma a outras inovações implementadas pelo CRP SP, como o chatbot, os Planos de Registro e Orientação On-line e a digitalização de todos os serviços.

CRP Acolhe: Orientações às/aos novas/os psicólogas/os

Durante a gestão do XVII Plenário, foram realizadas 459 reuniões de orientação voltadas a profissionais recém-formadas/os, alcançando mais de 30 mil participantes. Esses encontros permitiram o aprofundamento sobre a história da Psicologia, o funcionamento do Sistema Conselhos e suas funções finalísticas, além da apresentação das principais normativas que regem a profissão, bem como as situações de risco mais recorrentes para infrações éticas.

A partir do início de 2025, além das 16 reuniões presenciais realizadas para 2.698 novas/os profissionais, 2.757 pessoas participaram das orientações no formato EaD, via Programa de Orientação Continuada do CRP SP.



Oficinas de documentos escritos

A elaboração de documentos psicológicos, especialmente para fins judiciais, exige elevado rigor técnico, ético e científico. Nos últimos anos, a Comissão de Ética do CRP SP identificou que grande parte das denúncias éticas está relacionada à produção inadequada desses documentos.

Para enfrentar esse cenário, o CRP SP promove as Oficinas de Produção de Documentos Escritos, com o objetivo de elucidar dúvidas frequentes da prática profissional e orientar sobre os cuidados na elaboração de laudos, relatórios, declarações e pareceres.

Essa é uma importante iniciativa do XVII Plenário para fortalecer a atuação ética e qualificada da Psicologia.

31 oficinas mais de 500 pessoas			
2022	2023	2024	2025
5	11	15	8

Concessão de Registros de Psicólogos/os Especialistas

- Psicologia Escolar e Educacional;
- Psicologia Organizacional e do Trabalho;
- Psicologia de Tráfego;
- Psicologia Jurídica;
- Psicologia do Esporte;
- Psicologia Clínica;
- Psicologia Hospitalar;
- Psicopedagogia;
- Psicomotricidade;
- Psicologia Social;
- Neuropsicologia;
- Psicologia em Saúde;
- Avaliação Psicológica.

Durante a gestão do XVII Plenário, foram concedidos 1.150 novos títulos de psicólogos/os especialistas a partir da análise de 1.590 solicitações.

Títulos	2023	2024	2025
Solicitações	729	557	304
Deferidos	617	339	194

Notas e textos de orientação produzidos e reeditados

- Manual de Documentos Escritos e Prontuários;
- Manual de Psicologia e Direitos Humanos – Edição 2025;
- Atualização da Série CRP Orienta;
- Cartilha de Atendimento à Pluriversidade Surda;
- Cartilha para Produção de Documentos Escritos Anticapacitistas;
- Guia Prático sobre Acessibilidade para Profissionais de Psicologia – Edição 2025.

Notas orientativas

- Nota orientativa CRP SP 01/2025 – Orienta a categoria de profissionais da Psicologia sobre Psicologia e possibilidades e limites de atuação diante de demandas relativas aos usuários de maconha;
- Nota orientativa CRP SP 02/2025 – Orienta a categoria de profissionais da Psicologia sobre considerações éticas e científicas em relação aos psicodélicos na Psicologia;
- Nota orientativa CRP SP 03/2025 – Orienta a categoria de profissionais da Psicologia sobre atuação da Psicologia no combate à discriminação racial às pessoas pretas;
- Nota orientativa CRP SP 04/2025 – Orienta a categoria de profissionais da Psicologia sobre atendimento psicológico das pessoas diagnosticadas ou em processo de diagnóstico do espectro do autismo;
- Nota orientativa CRP SP 05/2025 – Orienta a categoria de profissionais da Psicologia sobre a atuação profissional nas Políticas Públicas em defesa dos direitos da população idosa;
- Nota orientativa CRP SP 06/2025 – Orienta a categoria de profissionais da Psicologia sobre a atuação profissional em cuidados paliativos;
- Nota orientativa CRP SP 07/2025 – Orienta a categoria de profissionais da Psicologia para atuação frente às ondas de calor: participação social e gestão integrada de riscos e desastres



- Nota orientativa CRP SP 08/2025 – Orienta a categoria de profissionais da Psicologia sobre a realização de exame criminológico em relação a resolução 36/2024 do Conselho Nacional de Política Criminal e Penitenciária (CNPCP);
- Nota pública do CRP SP para empresas, gestoras/es organizacionais e psicólogos/os, para sublinhar a importância da escuta especializada, ética e crítica da Psicologia nas políticas de saúde e segurança no trabalho mediante a atualização da Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1) que, a partir de 26 de maio de 2025, tornou obrigatória a inclusão dos riscos psicossociais no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR);
- Contribuição junto ao CFP para revisão de cinco Resoluções (PJ, nome de proteção, atendimento à população surda, atendimento à pessoa com deficiência, solução consensual de conflitos).

Revista Práticas PSI

Lançamento da Revista Práticas Psi: Práticas Profissionais em Psicologia no I Congresso de Psicologia Clínica



Publicação da edição especial de lançamento prevista para o 2º semestre

Centro de Referências Técnicas em Psicologia e Políticas Públicas

- Seminário sobre Referências Técnicas para a atuação de Psicólogas da Educação Básica com transmissão ao vivo (São Paulo/On-line, 28/9/2024);



- Seminário sobre Referências Técnicas para a atuação de Psicólogas na Saúde com transmissão ao vivo (21/2/2025);
- Lançamento e ações de divulgação das Referências Técnicas para atuação de Psicólogos/os no atendimento às mulheres em situação de violência.

Outras ações do Crepop SP

2022

- Finalização das pesquisas sobre atuação nas unidades de acolhimento institucional do Suas, sobre suicídio, sobre atuação com pessoas com deficiência nas PP, atuação em práticas integrativas e complementares;
- Publicação dos Anais da I e II Mostra Virtual de Práticas da Psicologia.

2024

- Abertura das inscrições para a III Mostra de Práticas da Psicologia.

2025

- Consulta pública da Referência Técnica para Gestoras/es do Suas: Consulta pública da Referência Técnica para atuação de Psicólogos/os junto às pessoas idosas nas Políticas Públicas;
- I Mostra Nacional de Práticas Profissionais “A Psicologia na luta pelo cuidado em liberdade: ontem, hoje, sempre!”.

Incidência política

Assessoria Parlamentar

A assessoria parlamentar foi instituída no CRP SP em 2024 para incidir politicamente nas diversas instâncias decisórias frente a projetos e propostas que assegurem condições mais adequadas ou que ameacem o exercício profissional.

- Compra de licença do Datapolicy, software para monitoramento de processos legislativos de interesse da Psicologia

Destaques da incidência política sobre Projetos de Lei de interesse da Psicologia:

- **Projeto de Lei nº 3599/2023**, de autoria das deputadas Erika Kokay e Lêda Borges, que altera a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, para incluir os profissionais da área de Psicologia e de Serviço Social no quadro funcional dos estabelecimentos de educação básica;
- **Projeto de Lei nº 465/2022**, de autoria dos deputados Paulo Fiorilo e Monica Seixas do Movimento Pretas, que Regulamenta a Lei Federal nº 13.935, de 11 de dezembro de 2019, que dispõe sobre a prestação de serviços de Psicologia e de serviço social nas redes públicas de educação básica;
- **Projeto de Lei nº 175/2023**, de autoria do deputado Carlos Giannazi, que propõe nova jornada de trabalho para o cargo de Psicólogo nas instituições públicas estaduais;
- **Projeto de Lei nº 382/2023**, de autoria do deputado Enio Tatto, que institui o Programa de Saúde Mental para as comunidades das unidades escolares públicas do Estado;
- **Projeto de Lei nº 413/2023**, de autoria dos deputados Rogério Nogueira e Leticia Aguiar, que estabelece medidas para a prestação de serviços de Psicologia e Assistência Social na rede estadual de ensino;
- **Projeto de Lei nº 380/2023**, de autoria do deputado Teonilio Barba, que isenta do pagamento de taxas a emissão da segunda via de documentos danificados ou extraviados por ocorrência de catástrofe da natureza;
- **Projeto de Lei nº 868/2024**, de autoria do Governador do Estado Tarcísio de Freitas, que institui o “Fundo Estadual de Proteção e Defesa Civil (FUNPDeC)” e dá providências correlatas;
- **Projeto de Lei nº 3086/2024**, de autoria da Comissão de Direitos Humanos e Legislação Participativa, que acrescenta os arts. 14-A e 14-B à Lei nº 4.119, de 27 de agosto de 1962, para dispor sobre a jornada de trabalho e o piso salarial do Psicólogo;
- **Projeto de Lei nº 4614/2024**, de autoria dos deputados José Guimarães, Márcio Jerry, Hugo Motta e outros, que altera a Lei nº 8.171, de 17 de janeiro de 1991, a Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, a Lei nº 10.633, de 27 de dezembro de 2002 e a Lei nº 14.601, de 19 de junho de 2023, estabelece disposições para Políticas Públicas e dá outras providências;
- **Projeto de Lei nº 551/2024**, de autoria do deputado Carlos Jordy, que a Lei nº 10.216, de 6 de abril de 2001, para dispor sobre a internação compulsória de pessoas com transtornos mentais em cumprimento de penas e medida de segurança;
- **Projeto de Lei nº 4057/2023**, de autoria do deputado Amom Mandel, que institui a Política Nacional de Saúde Mental nas Instituições de Ensino e dá outras providências;
- **Projeto de Lei nº 5791/2019**, de autoria da deputada Leandre, que institui a Política Nacional do Cuidado e dá outras providências;
- **Projeto de Lei nº 238/2023**;

- **Decreto nº 12.456 de 2025**, de autoria do presidente da república, que dispõe sobre a oferta de educação a distância por instituições de educação superior em cursos de graduação e altera o Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017;
- **Projeto de Lei nº 5414 de 2016**, de autoria do ex-deputado federal Rodrigo Pacheco, que altera o artigo 80 da Lei nº 9.394, de 1996 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação. Proíbe o incentivo do desenvolvimento e veiculação de programas de ensino à distância em curso da área de saúde;
- **Projeto de Lei nº 468 de 2025**, de autoria do vereador de São Paulo Lucas Pavanato, que dispõe sobre a realização de intervalo bíblico nas instituições de ensino do município de São Paulo e dá outras providências;
- **Projeto de Lei nº 651 de 2024**, de autoria do deputado estadual Simão Pedro, que estabelece medidas de proteção à saúde da população paulista frente aos sites ou aplicativos de apostas;
- **Projeto de Lei 120 de 2025**, de autoria da vereadora Dr. Sandra Tadeu, que dispõe sobre a criação do Programa Municipal de Monitoramento da Saúde Estudantil (Promose) nas escolas da rede pública municipal e dá outras providências;
- **Projeto de Lei 86 de 2025**, de autoria de Andréa Werner e Analice Fernandes, que obriga clínicas, consultórios e centros de reabilitação localizados no Estado, que realizam atendimentos a pessoas com deficiência, a instalar câmeras de monitoramento em todos os ambientes.

Articulação política com o Governo do Estado de São Paulo

- Durante o ano de 2024, foram realizadas quatro reuniões com a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SEDPcD - SP) para elaboração de material orientativo à categorias e outras/os profissionais de saúde e a formulação e divulgação de cursos de Libras para o público interno e externo;
- Em 2025, CRP SP e SEDPcD assinam Protocolo de intenções e realizam seminário sobre o Tema Saúde Mental da Pessoa com Deficiência. O protocolo é uma proposta de formalização de ajuste entre o Estado, por meio da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, e o Conselho Regional de Psicologia de São Paulo, tendo por objeto a realização de ações conjuntas de interesse mútuo que assegurem a gestão de políticas de acessibilidade às pessoas com deficiência;
- O CRP SP assinou uma Carta de Intenções da Coordenadoria de Proteção e Defesa Civil do Estado de São Paulo, por intermédio da Casa Militar, para a prevenção de desastres naturais e pronta resposta em situações de emergências no estado (São Paulo, 4/12/2024);



- Diálogos com diretoras/es e coordenadoras/es do Programa de Melhoria da Convivência e Proteção Escolar (Conviva) da Secretaria Estadual de Educação (Seduc-SP) para formação de psicólogas/os que atuam na rede pública estadual de educação e discussão sobre condições de trabalho das psicólogas/os contratadas/os;

- O Conselho esteve presente em reunião com o governo do Estado de São Paulo, na pessoa do vice-governador Felício Ramuth com as presidências dos Conselhos de Fiscalização Profissional (19/4);
- O Conselho esteve representado no I Encontro Estadual de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS) da Secretaria de Saúde do Estado da Saúde de São Paulo (31/10);
- O CRP SP esteve reunido com a Secretaria da Administração Penitenciária de São Paulo, em reunião organizada pelo Conselho Penitenciário do Estado de São Paulo (Copen) para tratar da custódia de mulheres em privação de liberdade no estado, com foco na saúde mental e no respeito às especificidades desse contexto (22/1/25);
- **Audiência pública para discutir a implementação da Lei nº 13.935/2019 na rede pública estadual (22/5).**

Articulação política em defesa de condições dignas de trabalho para o exercício profissional da Psicologia

- No ano de 2024, foi realizado levantamento sobre a implementação da Lei nº 13.935/2019; a redução da jornada de trabalho das/os psicólogas/os para até 30 horas e a fixação do piso salarial para a categoria nas Câmaras Municipais do Estado de São Paulo;
- Foram realizadas quatro rodas de conversa para discutir e pensar estratégias para viabilizar a implementação da Lei nº 13.935/2019 nos municípios de São Paulo, Santo André e Mogi Mirim. No Vale do Paraíba Paulista (São José dos Campos), aconteceu o 2º Fórum sobre Psicologia e Serviço Social na Educação;

O CRP SP lançou um carta compromisso às/aos candidatas e candidatos às câmaras e prefeituras municipais do estado de São Paulo no período eleitoral de 2024. Dez candidatas/os se comprometeram com a implementação da Lei nº 13.935/2019 caso eleitas/os e também com a contratação de psicólogas/os por meio de concurso público.



- Foram realizadas quatro reuniões de articulação com o Sindicato das/os Psicólogas/os do estado de São Paulo (SinPsi-SP), Associação Brasileira de Ensino em Psicologia (Abep), Conselho Regional de Serviço Social (Cress), Secretaria de Educação do Estado de São Paulo (Seduc-SP) e parlamentares da Assembleia Legislativa do estado de São Paulo para tratar da implementação da Lei nº 13.935 de 2019 no Estado de São Paulo e discutir a contratação de serviços especializados em teleatendimento em saúde mental;
- O CRP SP esteve presente na Audiência Pública promovida pela Comissão de Educação para debater a inclusão de psicólogas/os e assistentes sociais na Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB) (São Paulo, 9/5/24) e em reuniões do Fórum Municipal de Educação do Município de São Paulo;
- Foram realizadas também três reuniões com o Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo (DETRAN SP) em parceria com o Sindicato das/os Psicólogas/os do estado de São Paulo (SinPsi-SP) e outras associações profissionais da área para tratar de questões relativas à atuação da categoria profissional no âmbito da avaliação psicológica no trânsito/tráfego;
- O CRP SP participou de reunião junto ao SinPsi-SP, Cress e SiteSP para discutir condições de trabalho de psicólogas/os e assistentes sociais na Fundação Casa;
- O CRP SP realizou reuniões com a Receita Saúde ao final do ano de 2024 para conhecer e, posteriormente, divulgar à categoria profissional instruções adequadas para o uso do novo aplicativo Receita Saúde;
- Live “30 horas” do CFP para atualização de informações sobre os projetos de lei que dispõem sobre o piso salarial e jornada de até 30 horas (On-line, 21/8/2024);



- Conselheiras/os e trabalhadoras/es do CRP SP estiveram presentes na votação do PL 30h na Comissão de Direitos Humanos (Brasília, 7/8/24).

2024

- XVI Congresso Nacional de Psicologia Escolar e Educacional – Conpe (São Paulo, 3 a 6/7/2024).



2025

- O CRP SP e a Ordem dos Advogados do Brasil – Seção São Paulo promoveram uma reunião estratégica para discutir a atuação das/dos advogadas/os frente aos processos disciplinares éticos da Psicologia. O encontro teve como objetivo ampliar a reflexão sobre as especificidades dos Tribunais de Ética de Exercício Profissional, focando especialmente no Código de Ética da Psicologia e no Código de Processamento Disciplinar.



O CRP SP esteve em Brasília nos dias 27 e 28 de maio para participar da mobilização promovida pelo Fórum dos Conselhos de Atividades Fim da Saúde do Estado de São Paulo (Fcafs). O evento reuniu representantes de 14 Conselhos Profissionais da área da saúde, que representam cerca de 1,6 milhão de profissionais no Estado, com o objetivo de fortalecer a luta contra a expansão da modalidade de Educação a Distância (EaD) nos cursos de Psicologia, Medicina, Enfermagem, Odontologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Farmácia, Química, Nutrição, Educação Física, Biologia, Biomedicina, Medicina Veterinária e Serviço Social.



O CRP SP visitou, junto ao CFP, a Câmara dos Deputados e o Senado no dia 22/5/2025 para tratar da regulamentação da psicoterapia. A senadora Mara Gabrilli (PSD/SP) foi nomeada no dia 20/3/2025 como relatora das proposições sobre regulamentação da psicoterapia que estão no Congresso Nacional.

Articulação junto ao Ministério Público

- O CRP SP é membro do Grupo de Atuação Especial de Educação do Ministério Público de São Paulo (Geduc), coordenado pelo promotor Bruno Orsini, que apura em inquérito civil eventual omissão da Secretaria Estadual de Educação em efetivar os comandos normativos constantes da Lei nº 13.935/2019, a qual dispõe sobre a prestação de serviços de Psicologia e serviço social nas redes públicas de educação básica;
- O CRP SP assinou, em 2023, o Termo de Cooperação Técnica 044/2023 com o Ministério Público do Estado de São Paulo. No ano de 2024, foram realizadas, em parceria ou atendendo às solicitações do MP, 25 fiscalizações de instituições em que há a prestação de serviços psicológicos, visando a apuração de fatos que possam configurar violações de direitos das pessoas usuárias desses serviços. Das fiscalizações realizadas, destacam-se clínicas para atendimento de pessoas com diagnóstico de transtorno do espectro autista (TEA) e comunidades terapêuticas.



Articulação política com coletivos e movimentos organizados

- Centro de Direitos Humanos de Sapopemba – São Paulo;
- Movimento das Mães em Luto – São Paulo;
- Observatório do Trauma Psicopolítico.

Informações Jurídicas, Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Assessoria Jurídica

Na data de 5 de fevereiro de 2024, foram admitidas as/os três primeiras/os advogadas/os do quadro interno do CRP SP (Portaria CRP 06 nº 13/2024). Anteriormente, as demandas jurídicas eram acompanhadas por escritório de advocacia externo, cujo contrato foi encerrado em 3 de abril de 2024.

A Gerência Jurídica passou a existir enquanto Unidade Administrativa do CRP SP a partir da publicação da Resolução CRP 06 nº 04/2025 para assessoramento das demais unidades da Autarquia, além de realizar negociações sobre anuidades não quitadas (cobrança).

Gerência Jurídica em números	
Processos SEI atendidos	763
Pareceres emitidos	257
Acompanhamento de Reuniões de COF e Carpe	36
Acompanhamento de Instruções Processuais em Processo Éticos	70
Acompanhamento de Sessões de Oitivas em Processo Éticos	160
Acompanhamento em Plenárias Éticas	37
Acompanhamento em Plenárias de Julgamento	39

Contencioso Jurídico	
Total de processos ativos	1.685
Processos trabalhistas	38
Processos Cíveis na Justiça Federal	48
Execuções Fiscais na Justiça Federal	1.599

Perfil dos processos trabalhistas									
	Qtde. total	Fase de conhecimento	Fase de execução	Arquivados	Sentença favorável ao CRP SP	Sentença desfavorável ao CRP SP	Acordo	Valores pagos a título de condenação ou acordo	Valores que deixamos de gastar
Ações trabalhistas de trabalhadoras/es do quadro próprio do CRP SP	17	6	4	7	7	5	0	R\$ 33.440,69	R\$ 2.355.526,96
Ações trabalhistas de trabalhadores/es terceirizados	35	16	6	5	5	19	1	R\$ 317.572,47	R\$ 123.732,80
Dissídios Coletivos de Greve/Ações Sindicato/ Homologação de acordo extrajudicial	5	2	2	1	0	3	1	R\$ 8.890.591,29	N/A
Execução TAC	1	0	0	0	N/A	N/A	1	R\$ 1.000.000,00	R\$ 10.472.000,00

Detalhamento dos processos cíveis (excluídas as execuções fiscais)			
	Quantidade total de processos ativos	Fase de conhecimento	Fase de execução
Processos Cíveis Comuns	21	17	4
Mandados de Segurança	19	N/A	N/A
Ação Popular	1	1	N/A
Embargos de terceiro	1	1	N/A
Embargos à Execução Fiscal	6	6	N/A

Cobranças e Negociações	
Negociações em andamento (aguarda posicionamento da/o devedora/or)	198
Acordos realizados que foram cumpridos de maneira integral/parcial	51
Atendimentos prestados pelo jurídico em processos administrativos	319



Gestão Orçamentária Financeira e Patrimonial

Os resultados foram elaborados em observância com os dispositivos legais que regulam o assunto, em especial a Lei nº 4.320/64, a Lei Complementar nº 101/2000, os Princípios de Contabilidade, as Normas Brasileiras de Contabilidade aplicadas ao Setor Público e demais disposições normativas vigentes.

Caixa e equivalente de caixa					
30/9/2022		31/12/2022		31/12/2023	
31/12/2024		30/6/2025			
R\$	29.243.574,13	R\$	32.300.621,45	R\$	42.665.277,30
R\$		R\$		R\$	56.432.198,48
R\$		R\$		R\$	59.832.712,15

Bens imóveis						
	2022		2023		2024	
	2025					
1.2.3.2.1.01 - Edifícios	R\$	7.219.033,42	R\$	6.317.033,42	R\$	6.317.033,42
1.2.3.2.1.02 - Benfeitorias	R\$	2.704.109,63	R\$	2.619.184,89	R\$	2.619.184,89
TOTAL	R\$	9.923.143,05	R\$	8.936.218,31	R\$	8.936.218,31

Bens móveis						
	2022		2023		2024	
	2025					
1.2.3.1.1.11 - Aquisição de Equipamentos de Informática	R\$	1.378.646,56	R\$	1.277.710,85	R\$	1.127.148,41
1.2.3.1.1.12 - Aquisição de Mobiliário em Geral e Utens	R\$	1.247.646,71	R\$	1.502.529,92	R\$	1.430.383,84
1.2.3.1.1.13 - Aquisição Máquinas, Motores e Aparelhos	R\$	774.032,12	R\$	745.895,52	R\$	691.926,78
TOTAL	R\$	3.400.325,39	R\$	3.526.136,29	R\$	3.249.459,03

Receita/arrecadação						
	set/22	2022	2023	2024	jun/25	
RECEITA CORRENTE	R\$	48.148.804,59	R\$	52.800.682,09	R\$	57.858.090,89
Receita de Contribuições	R\$	37.047.352,45	R\$	38.562.220,58	R\$	50.778.295,08
Anuidade PF	R\$	35.084.741,02	R\$	36.414.278,21	R\$	46.318.878,71
Anuidade PF - Exercícios Anteriores	R\$	-	R\$	-	R\$	3.182.921,56
Anuidade PJ	R\$	267.596,58	R\$	306.745,61	R\$	1.276.494,81
Anuidade PJ - Exercícios Anteriores	R\$	-	R\$	-	R\$	-
Anuidade Fundo de Seção	R\$	1.695.014,85	R\$	1.841.196,76	R\$	-
Receita Patrimonial	R\$	2.870.543,62	R\$	3.788.378,90	R\$	3.011.345,92
Receita de Serviços	R\$	572.734,82	R\$	678.683,63	R\$	1.688.335,29
Transferência Corrente	R\$	-	R\$	-	R\$	-
Outras Receitas Correntes	R\$	7.658.173,70	R\$	9.771.398,98	R\$	2.380.114,60
Dívida Ativa	R\$	7.553.734,29	R\$	9.616.636,17	R\$	916.239,28
Juros/Multas	R\$	66.701,89	R\$	103.152,71	R\$	212.151,14
Atualização Monetária	R\$	37.737,52	R\$	-	R\$	1.251.724,18
Outras/Indenizações e Restituições	R\$	-	R\$	51.610,10	R\$	1.996,64
RECEITA DE CAPITAL	R\$	-	R\$	-	R\$	-
Alienações e Operações	R\$	-	R\$	-	R\$	-
Transferência de Capital	R\$	-	R\$	-	R\$	-
Outras Receitas de Capital	R\$	-	R\$	-	R\$	-
RECEITA TOTAL DO PERÍODO	R\$	48.148.804,59	R\$	52.800.682,09	R\$	57.858.090,89

Execução da Despesa por Período					
	set/22	2022	2023	2024	jun/25
APOIO FUNCIONAL	R\$ 6.481.565,53	R\$ 8.070.890,21	R\$ 8.171.367,12	R\$ 10.924.369,52	R\$ 5.671.278,32
Administrativo	R\$ 4.302.177,40	R\$ 5.060.948,30	R\$ 5.857.304,38	R\$ 8.512.988,11	R\$ 4.009.445,85
Consultoria	R\$ 656.893,83	R\$ 822.554,06	R\$ 843.053,22	R\$ 718.655,75	R\$ 300.764,80
Tec da informação	R\$ 1.522.494,30	R\$ 2.187.387,85	R\$ 1.471.009,52	R\$ 1.692.725,66	R\$ 1.361.067,67
ATIVIDADE FINALÍSTICA	R\$ 1.902.641,00	R\$ 2.742.170,24	R\$ 3.913.627,29	R\$ 5.148.635,78	R\$ 3.329.202,75
Ações precípuas/pes	R\$ 970.714,37	R\$ 1.359.205,99	R\$ 2.805.345,65	R\$ 4.092.532,29	R\$ 2.307.499,12
Comunicação	R\$ 931.926,63	R\$ 1.382.964,25	R\$ 1.108.281,64	R\$ 1.056.103,49	R\$ 1.021.703,63
Apoio e parceria	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
TRANSFERÊNCIAS CFP	R\$ 12.439.274,03	R\$ 13.616.572,28	R\$ 13.887.366,78	R\$ 18.260.923,66	R\$ 19.685.999,00
Transferências CFP	R\$ 12.439.274,03	R\$ 13.616.572,28	R\$ 13.887.366,78	R\$ 18.260.923,66	R\$ 19.685.999,00
FOLHA	R\$ 18.040.374,58	R\$ 25.717.802,49	R\$ 24.546.376,18	R\$ 27.183.478,72	R\$ 14.907.598,08
Benefícios	R\$ 4.735.893,57	R\$ 6.152.881,95	R\$ 6.378.588,21	R\$ 8.452.600,46	R\$ 2.644.376,02
Obrigações patronais	R\$ 2.087.935,07	R\$ 3.051.118,12	R\$ 3.627.339,98	R\$ 4.267.958,40	R\$ 3.247.051,93
Salários	R\$ 11.216.545,94	R\$ 16.513.802,42	R\$ 14.540.447,99	R\$ 14.462.919,86	R\$ 9.016.170,13
INVESTIMENTOS	R\$ 788.449,03	R\$ 1.316.965,01	R\$ 370.404,58	R\$ 274.029,72	R\$ 1.153.895,95
Obras e benfeitorias	R\$ 739.501,27	R\$ 1.164.780,07	R\$ 80.610,26	R\$ -	R\$ -
Aquisições	R\$ 48.947,76	R\$ 152.184,94	R\$ 289.794,32	R\$ 274.029,72	R\$ 1.153.895,95
OUTRAS DESPESAS	R\$ 198.053,31	R\$ 321.754,07	R\$ 402.357,37	R\$ 1.850.762,31	R\$ 10.483.496,25
Reserva de contingência	R\$ 14.839,49	R\$ 15.358,64	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Dissídios e indenizações	R\$ 183.213,82	R\$ 306.395,43	R\$ 402.357,37	R\$ 1.850.762,31	R\$ 10.483.496,25
DESPESA TOTAL PERÍODO	R\$ 39.850.357,48	R\$ 51.786.154,30	R\$ 51.291.499,32	R\$ 63.642.199,71	R\$ 55.231.470,35

Gestão de Custos

Custeios de pessoal por período					
	set/22	2022	2023	2024	jun/25
TOTAL DO PERÍODO	R\$ 14.246.701,18	R\$ 19.538.605,74	R\$ 21.608.761,83	R\$ 27.672.915,82	R\$ 14.767.336,45
Salários	R\$ 5.506.660,37	R\$ 8.522.478,02	R\$ 9.597.171,61	R\$ 12.455.483,39	R\$ 7.764.725,70
Férias e Abono de Férias	R\$ 699.895,39	R\$ 965.079,21	R\$ 1.021.743,14	R\$ 999.095,86	R\$ 622.115,74
13º Salário	R\$ 453.638,51	R\$ 669.649,29	R\$ 772.948,01	R\$ 1.008.340,61	R\$ 628.427,06
Encargos Sociais e Patronais	R\$ 2.087.935,07	R\$ 3.051.118,12	R\$ 3.627.339,98	R\$ 4.266.981,79	R\$ 3.247.051,93
Auxílio Transporte	R\$ 91.609,15	R\$ 122.034,98	R\$ 136.037,78	R\$ 219.784,52	R\$ 120.962,50
Auxílio Alimentação	R\$ 844.013,55	R\$ 1.165.619,43	R\$ 1.062.267,81	R\$ 1.533.031,27	R\$ 155.615,05
Auxílio Refeição	R\$ 1.326.709,14	R\$ 1.073.950,17	R\$ 1.587.234,58	R\$ 2.403.741,39	R\$ 308.131,99
Assistência Médica/ Odontológica	R\$ 1.316.938,59	R\$ 1.954.807,56	R\$ 2.850.557,12	R\$ 3.999.528,83	R\$ 1.840.679,76
Auxílio Creche	R\$ 103.588,92	R\$ 157.099,81	R\$ 180.971,37	R\$ 258.780,61	R\$ 45.538,73
Auxílio Funeral	R\$ -	R\$ -	R\$ 11.619,43	R\$ 15.671,73	R\$ 27.217,49
Auxílio Natalidade	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 6.062,22	R\$ 6.870,50
Auxílio Doença	R\$ 15.710,89	R\$ 15.710,89	R\$ 4.886,64	R\$ 15.968,78	R\$ -
Indenizações Trabalhistas	R\$ 183.213,82	R\$ 198.810,49	R\$ 239.849,07	R\$ 490.444,82	R\$ -
PDV	R\$ 1.616.787,78	R\$ 1.642.247,77	R\$ 516.135,29	R\$ -	R\$ -



Custeios Auxílio Representação, Diárias, Jetons, Deslocamentos e Hospedagens

Hospedagens	set/22	2022	2023	2024	jun/25
Conselheiras e Colaboradoras	R\$ 121.704,80	R\$ 151.616,11	R\$ 177.396,97	R\$ 142.830,49	R\$ 106.527,11
Trabalhadoras/es	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 74.412,23	R\$ 41.942,34
Total período	R\$ 121.704,80	R\$ 151.616,11	R\$ 177.396,97	R\$ 217.242,72	R\$ 148.469,45

Diárias, jetons e representações	set/22	2022	2023	2024	jun/25
Conselheiras e Colaboradoras	R\$ 284.677,60	R\$ 416.345,77	R\$ 997.786,00	R\$ 1.513.255,61	R\$ 950.079,88
Trabalhadoras/es	R\$ 78.967,15	R\$ 125.293,62	R\$ 311.543,08	R\$ 144.467,95	R\$ 122.701,43
Total período	R\$ 363.644,75	R\$ 541.639,39	R\$ 1.309.329,08	R\$ 1.657.723,56	R\$ 1.072.781,31

Deslocamento	set/22	2022	2023	2024	jun/25
Conselheiras e Colaboradoras	R\$ 270.020,16	R\$ 399.910,97	R\$ 916.955,49	R\$ 1.044.016,64	R\$ 533.615,13
Trabalhadoras/es	R\$ -	R\$ -	R\$ 1.861,45	R\$ 288.808,65	R\$ 156.524,33
Total período	R\$ 270.020,16	R\$ 399.910,97	R\$ 918.816,94	R\$ 1.332.825,29	R\$ 690.139,46



São Paulo, agosto de 2025



“Na escuta, na resistência, no afeto: seguimos juntas e juntos”

Neste mês em que celebramos os 63 anos da regulamentação da Psicologia no Brasil, o Conselho Regional de Psicologia de São Paulo (CRP SP) dirige-se a cada psicóloga e psicólogo com gratidão profunda, respeito imenso e emoção sincera.

Esta é uma homenagem, mas também um abraço coletivo.

Um reconhecimento a quem constrói, todos os dias, uma Psicologia que é viva, que escuta, acolhe, denuncia e transforma.

A trajetória da Psicologia no Brasil é atravessada por lutas e contradições.

Já fomos uma profissão marcada por práticas que reforçavam o silêncio, a exclusão e o ajustamento.

Mas também fomos, e seguimos sendo, capazes de romper com modelos patologizantes e individualizantes

Para afirmar uma atuação ética, crítica, plural e socialmente comprometida.

E isso só foi possível porque profissionais como você ousaram escutar para além do consultório, ocupar as Políticas Públicas, tensionar estruturas, dar nome às dores coletivas.

Ao longo dessas décadas, a Psicologia brasileira aprendeu que o sofrimento não nasce no vácuo.

Que escutar é também denunciar a fome, o racismo, machismo, o capacitismo, a LGBTIfobia, a violência institucional, a desigualdade, o genocídio da juventude negra, a patologização da pobreza.

E que cuidar da saúde mental é, necessariamente, lutar por condições dignas de existência.

Nesse caminho, foram vocês, psicólogas/os, que fizeram da profissão uma prática de resistência.

Nos últimos anos, enfrentamos juntos crises sanitárias, sociais e políticas que desafiaram os limites do cuidado e da saúde mental.

A pandemia, os desmontes das Políticas Públicas, o avanço de discursos negacionistas e a precarização do trabalho nos exigiram ainda mais.

E, mesmo assim, vocês permaneceram. Reinventaram práticas.

Acolheram pelo telefone, pela tela, pela escuta atenta nos territórios. Persistiram mesmo quando tudo parecia ruir.

O CRP SP reconhece essa persistência.

Reconhece a potência que existe em cada vínculo construído em cada palavra sustentada com ética, em cada escuta que não adocece.

Reconhece também o cansaço, a solidão, os desafios de exercer uma profissão que muitas vezes é invisibilizada ou romantizada.

Quando, na verdade, exige coragem, técnica, compromisso político e sensibilidade.

Temos ciência do crescimento das demandas e do reconhecimento da nossa atuação pela sociedade, mas ainda precisamos lutar por uma maior valorização.

É por isso que dizemos com todas as letras: vocês não estão sós. Estamos com vocês.

Seguimos ao lado da categoria na defesa incondicional da Psicologia como ciência e profissão.

Seguimos afirmando a pluralidade dos saberes e das práticas, combatendo retrocessos e lutando.

Para que a Psicologia seja cada vez mais pública, acessível e socialmente referenciada.

Somos uma profissão que fala de afeto sem medo. Que sustenta o cuidado como prática política.

Que sabe que cada sujeito é único, mas nunca está só em sua dor. Que compreende que transformar a realidade é parte do nosso fazer.

E é justamente por isso que resistimos: porque sabemos que a Psicologia pode e deve ser instrumento de emancipação e de justiça social.

Neste agosto, não estamos apenas comemorando uma data.

Estamos reafirmando um pacto: com a escuta, com a liberdade, com o compromisso ético de não nos calarmos diante das violências.

Um pacto com a vida, com a saúde mental como direito, com o enfrentamento das opressões que marcam tantas existências.

A vocês, profissionais da Psicologia, o nosso agradecimento por estarem onde é mais difícil.

Onde falta estrutura, mas sobra compromisso. Onde há dor, mas também esperança.

Onde a palavra se torna ponte, e o cuidado vira gesto de resistência.

A Psicologia é grande porque é feita por vocês, em cada território, em cada serviço, em cada encontro.

Psicologia que também te transforma.

Obrigada por existirem. Obrigada por resistirem.

Obrigada por seguirem fazendo da Psicologia uma prática viva, plural e radicalmente humana.

Seguimos com vocês.

Com afeto, respeito e gratidão,

XVII Plenário do CRP SP



Conselho Regional de **PSICOLOGIA SP**



Diferenças que constroem,
Compromisso social e ético da Psicologia



Diferenças que constroem, Compromisso social e ético da Psicologia

